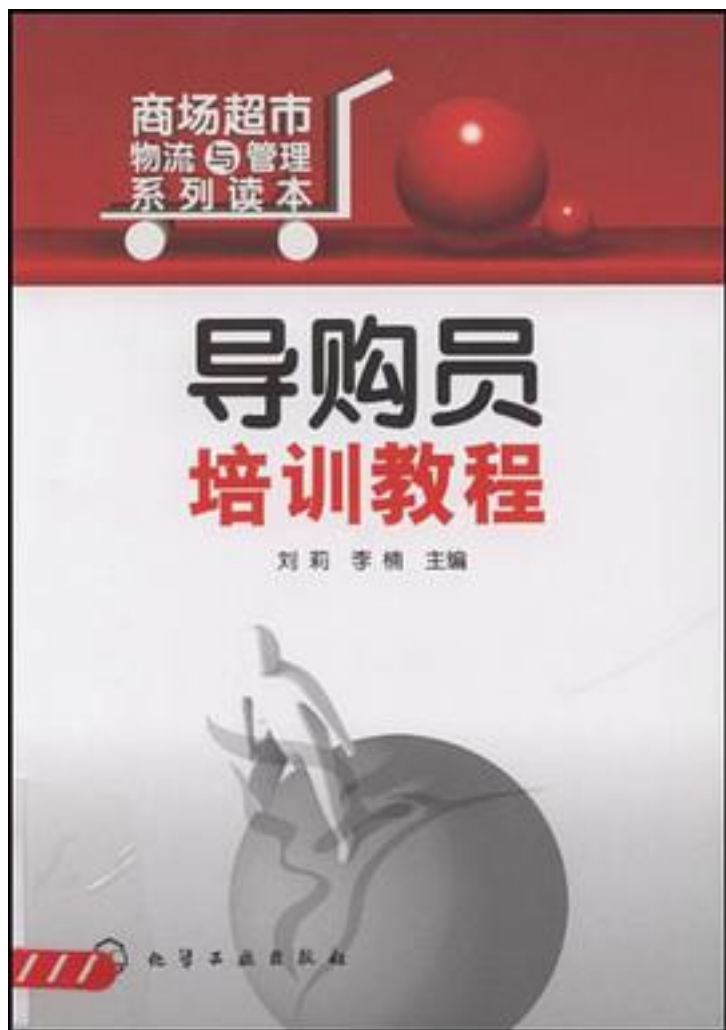


# 导购员培训教程



[导购员培训教程\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-3

装帧:

isbn:9787122021663

《商场超市物流与管理系列读本·导购员培训教程》是《商场超市物流与管理系列读本

》的一个分册。《商场超市物流与管理系列读本·导购员培训教程》结合零售业管理的发展趋势和现代商业服务的相关知识，论述了零售业里推动销售、活跃市场中不可或缺的职业——导购员应具备的基本素质和工作职责，以现行工作为实例，详述了导购员的素质、能力，服务流程等方面的知识，并在此基础上深入浅出地介绍了导购员与顾客打交道和顺利成交的技巧，导购员导购商品的技能，以及对顾客异议和抱怨的处理方法。《商场超市物流与管理系列读本·导购员培训教程》意在使读者切实有效地掌握提升导购员能力的技巧和方法，并将这些方法细化，落实到具体工作中，使其行之有效。

作者介绍:

目录:

[导购员培训教程\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[导购员培训教程\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[导购员培训教程\\_下载链接1](#)