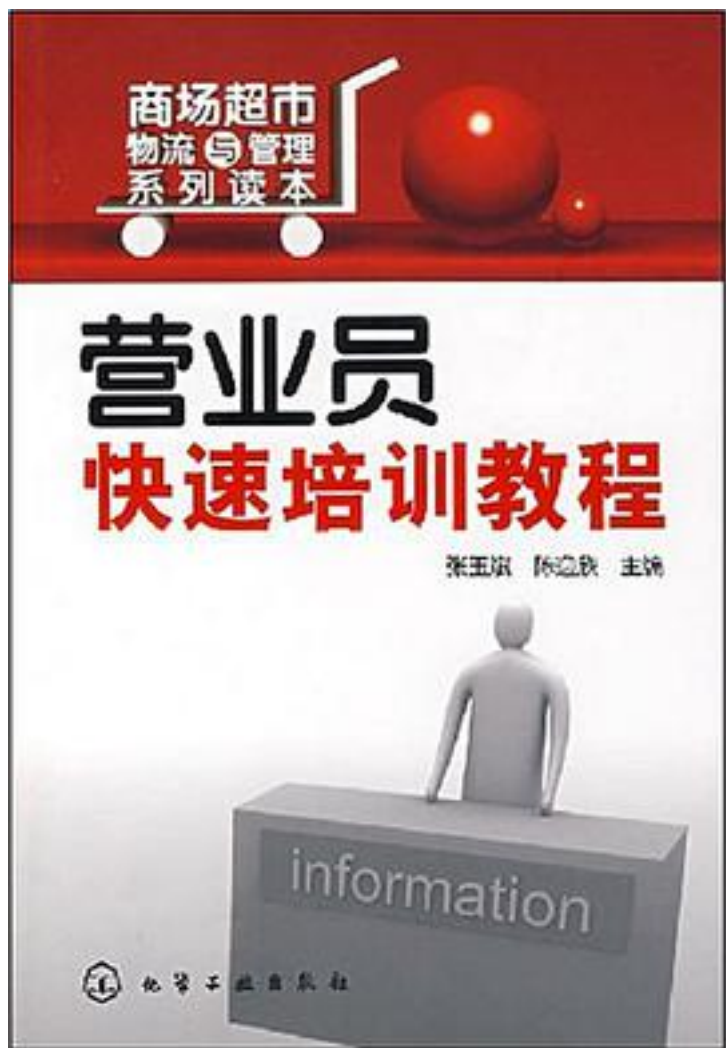


# 营业员快速培训教程



[营业员快速培训教程\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-3

装帧:

isbn:9787122021724

《商场超市物流与管理系列读本·营业员快速培训教程》是《商场超市物流与管理系列读本》的一个分册。《商场超市物流与管理系列读本·营业员快速培训教程》结合零售业管理的发展趋势和现代商业服务的相关知识，论述了营业员应具备的基本素质和工作职责，以现行工作为实例，详述了营业员的素质、能力，服务流程等方面的基本要求，并在此基础上深入浅出地介绍了营业员的岗位技能、商业运作技能、销售技能以基服务技能等内容。《商场超市物流与管理系列读本·营业员快速培训教程》意在使读者切实有效地掌握提升营业员能力的技巧和方法，并将这些方法细化，落实到具体工作中，使其行之有效。

《商场超市物流与管理系列读本·营业员快速培训教程》为商场超市那些想迅速掌握营业知识及技巧的新营业员和急需进一步学习提高的经验的营业员编写，同时也可作为零售业策划和咨询人员、相关院校师生的参考书。

作者介绍:

目录:

[营业员快速培训教程\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[营业员快速培训教程\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[营业员快速培训教程\\_下载链接1](#)