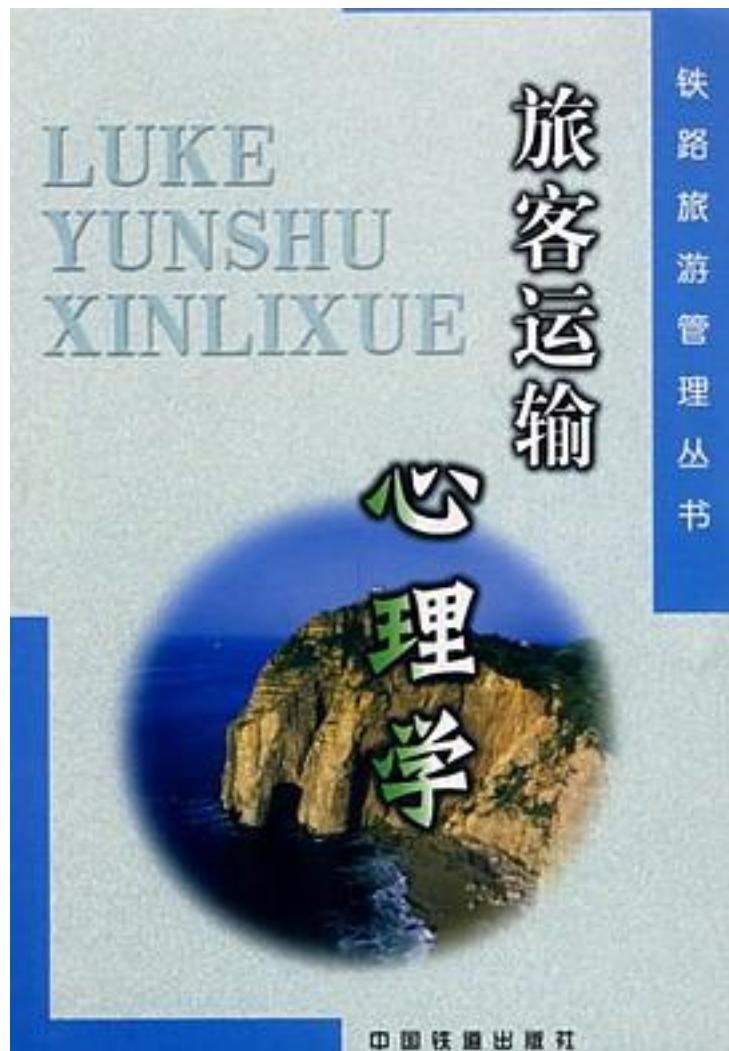


旅客运输心理学



[旅客运输心理学_下载链接1](#)

著者:朱晓宁

出版者:

出版时间:2001-8

装帧:

isbn:9787113042707

《旅客运输心理学》主要研究旅客旅行心理活动的一般性规律及旅客旅行需求的表现，探讨掌握旅客旅行心理活动的方法、客运服务人员的心理修养及提高客运管理人员的管理方式与管理艺术等。全书共分为五章，重点介绍了旅客运输心理管理的内容、学习方法等，并从旅客、客运人员、客运管理不同角度出发，探讨了心理活动、心理修养和管理行为等。

《旅客运输心理学》可供旅游、运输企业有关人员学习，也可供大、中专院校师生参考。
◦

作者介绍：

目录：

[旅客运输心理学 下载链接1](#)

标签

心理学

一号

jj

评论

为了行业调查

旅客运输四个字完全可以删掉，改改内容就是一本基础心理学简编。

[旅客运输心理学 下载链接1](#)

书评

[旅客运输心理学 下载链接1](#)