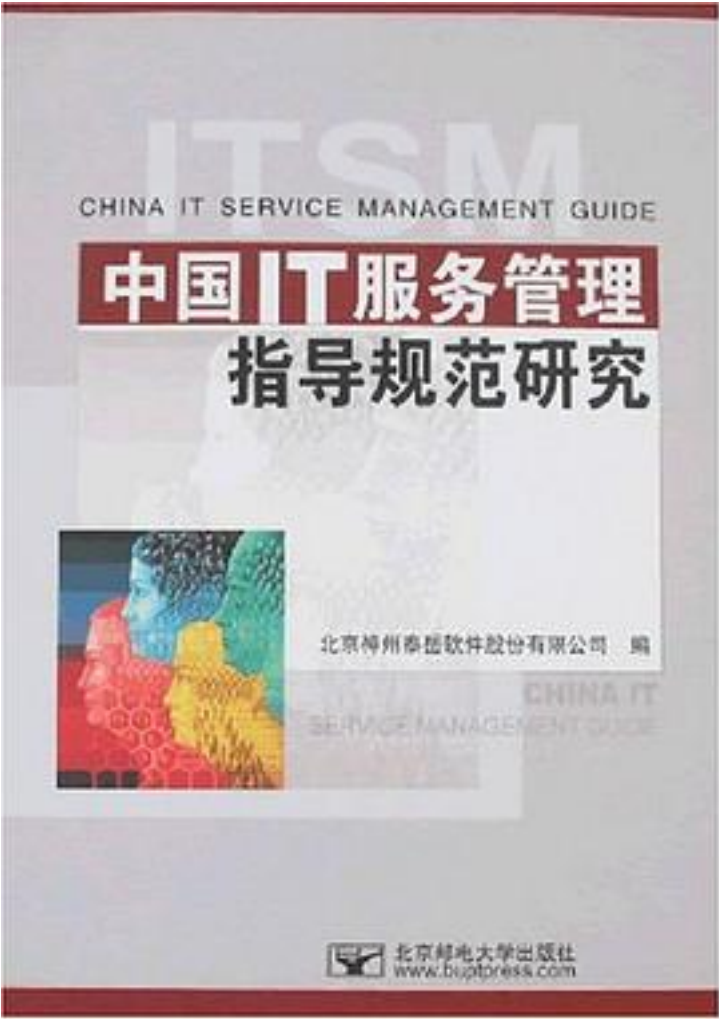


中国IT服务管理指导规范研究



[中国IT服务管理指导规范研究_下载链接1](#)

著者:北京神州泰岳软件股份有限公司

出版者:

出版时间:2008-4

装帧:

isbn:9787563516254

《中国IT服务管理指导规范研究》是北京市科委的基金课题 “IT服务管理行业指导规范

研究”的研究成果之一。《中国IT服务管理指导规范研究》在解读国际标准的基础上，汇总了相关的标准、方法、产品以及案例，引用了质量管理的PDCA方法，阐述了IT服务管理体系的规划、实施、审核和优化的过程，在建立健全IT服务管理体系和提高服务质量等方面给出建议，并展现出理论转化为实际的完整过程。《中国IT服务管理指导规范研究》还加入了与ISO 20000认证有关的内容，让被审核单位对IT服务管理体系的认证审核有基本的了解。

《中国IT服务管理指导规范研究》附录中提供了金融、电信、电子政务行业的IT服务管理建设的基本情况和相关数据以及部分ITSM产品说明，以供参考。

与其他相同主题的书籍的侧重点不同，《中国IT服务管理指导规范研究》汇总了相关的标准、方法、产品以及案例，提供了IT服务管理体系实施层面的方法和指导，更强调了持续改进的重要性。

作者介绍:

目录:

[中国IT服务管理指导规范研究_下载链接1](#)

标签

文献综述

评论

泛泛之谈，后面的现状调查有点价值

[中国IT服务管理指导规范研究_下载链接1](#)

书评

[中国IT服务管理指导规范研究_下载链接1](#)