

绩效管理



[绩效管理 下载链接1](#)

著者:付亚和//许玉林

出版者:复旦大学

出版时间:2008-4

装帧:

isbn:9787309059090

《复旦博学·绩效管理》是高校人力资源管理、劳动经济、经济管理等专业的基础课教材。全书分为三大部分：第一部分绩效考核与管理的基本理论，包括第一章绩效、第二章绩效考核、第三章绩效管理；第二部分系统的绩效管理体系，包括第四章绩效管理的基本流程、第五章绩效计划和实施、第六章绩效考核和绩效反馈、第七章绩效考核结果分析应用、第八章绩效管理的导入、第九章实施绩效管理体系的问题与对策；第三部分绩效考核技术，包括第十章员工个体绩效考核系统设计、第十一章关键绩效指标法（KPI）、第十二章平衡记分卡（BSC）、第十三章目标管理与标杆超越、第十四章团队绩效考核技术、第十五章基于素质的绩效考核。每章均附学习要点、相关案例与思考题，

以引导学生把握书中的重点、难点内容，同时增进学生对绩效管理理论与实践的了解与理解。

作者介绍：

付亚和，中国人民大学劳动人事学院教授，曾任中国人民大学劳动人事学院副院长、人力资源开发与评价中心主任，是我国人力资源管理咨询领域的创始学者之一。曾主持国家211工程和国家教育部人力资源管理学科体系建设等重大科研项目，发表有企业管理咨询、工商人事管理、企业人力资源管理、管理技能评价与开发、中小企业人力资源管理、绩效考核与绩效管理等著作，同时发表论文数十部（篇）。自1988年至今，亲自主持、参与和指导专家组为四通集团等数十家企业提供从组织设计、薪酬设计、绩效考核与绩效管理、人力资源战略与规划到企业人力资源管理系统平台建设、企业文化建设等提供专业咨询，并担任山东绿叶制药集团、江门大长江摩托、东莞三正集团、深圳三和国际、深圳瑞德丰农药、深圳芭田复合肥等公司的高级管理顾问。

许玉林，1983年毕业于北京大学心理学系。1987年—1989年接受联合国(UNDP)奖学金在美国加州伯克利大学人力资源研究所、商学院研究学习。现任中国人民大学劳动人事学院教授、中国人民大学人力资源开发与咨询中心高级咨询顾问，是我国人力资源管理咨询领域的创始学者之一。自1990年起，曾先后为北京四通集团等数十家企业提供不同形式的组织设计、人力资源管理、人才评价等管理咨询、培训和顾问工作。同时出版和发表涉及人力资源管理、组织行为学、管理技能培训与开发等方面的专著、工具书和论文数十部(篇)。

目录:序第一部分 绩效管理概论 第一章 绩效与绩效考核 第一节 绩效的含义 第二节 绩效考核的含义 第三节 绩效考核的应用现状及不足
案例分析：通用电气——考核要有利于员工成长 本章小结 思考与讨论 第二章 从绩效考核到绩效管理 第一节 绩效管理思想的演变 第二节 绩效管理与绩效考核的比较 第三节 绩效管理的重要作用 第四节 绩效管理对组织战略的意义 第五节 绩效管理在人力资源管理系统中的定位 第六节 建立闭环的绩效管理系统
案例分析：摩托罗拉的绩效管理 本章小结 思考与讨论 第二部分 绩效管理体系 第三章 绩效管理的基本流程 第一节 绩效管理的基本流程 第二节 绩效管理系统中各环节的有效整合 本章小结 思考与讨论 第四章 绩效计划与指标体系构建 第一节 绩效计划 第二节 构建绩效指标体系
案例分析：A公司关于绩效考核标准的困惑 本章小结 思考与讨论 第五章 绩效管理的过程控制 第一节 过程控制对于绩效管理的重要性 第二节 绩效管理过程控制的一些误区 第三节 如何对绩效形成的过程进行有效控制 案例分析：盛强公司员工的绩效“闷包” 本章小结 思考与讨论 第六章 绩效考核与评价 第一节 绩效考核技术 第二节 绩效考核中可能出现的问题 第三节 提高绩效考核有效性的建议
案例分析：松下电器的“五力考核” 本章小结 思考与讨论 第七章 绩效反馈 第一节 绩效反馈概述 第二节 绩效反馈的形式 第三节 绩效面谈 第四节 绩效反馈效果评估 第五节 如何组织一次有效的绩效面谈 案例分析：绩效面谈怎么谈 本章小结 思考与讨论 第八章 绩效考核结果应用 第一节 绩效评价结果应用的原则 第二节 目前绩效考核结果应用出现的问题 第三节 绩效考核结果的具体应用
案例分析：部门绩效考核结果与员工利益紧密挂钩的弊端 本章小结 思考与讨论 第三部分 绩效考核技术 第九章 基于目标管理的绩效考核 第一节 目标管理的起源 第二节 目标管理：现代绩效管理的思想基石 第三节 目标管理考核法的实施 第四节 目标管理考核法存在的问题以及对我国企业的影响
案例分析：绩效主义毁了索尼 本章小结 思考与讨论 第十章 基于KPI的绩效考核 第一节 KPI产生的起源 第二节 KPI的核心思想 第三节 KPI的设计原则 第四节 KPI 体系的构建 第五节 KPI实施过程中的问题 案例分析：某家电公司在导入KPI过程中遇到的问题
本章小结 思考与讨论 第十一章 基于平衡记分卡的绩效考核 第一节 平衡记分卡的产生 第二节 平衡记分卡的基本内容 第三节 平衡记分卡的发展——战略地图 第四节

平衡记分卡在绩效管理中的应用 第五节 平衡记分卡的未来

案例分析：WHSP与美国化学银行 本章小结 思考与讨论 第十二章

基于标杆管理的绩效考核 第一节 标杆管理的形成和演变 第二节 标杆管理的作用与分类

第三节 标杆管理的实施 第四节 标杆管理的问题及其突破方向 第五节

标杆管理对我国企业的借鉴意义 案例分析：施乐公司的标杆管理流程 本章小结

思考与讨论 第十三章 基于素质的绩效考核 第一节 素质与绩效 第二节 素质库的编制

第三节 素质模型的建立 第四节 对素质进行评价 案例分析：混合标准量表的构建与应用

本章小结 思考与讨论 主要参考文献

• • • • • (收起)

[绩效管理](#) [下载链接1](#)

标签

漂流

人力资源

F

评论

全书比较清楚的梳理了绩效考核的步骤以及常用的方法，在我刚接手工作的时候，给了我比较大的帮助。作为入门性书籍，为求面面俱到，深度自然有所欠缺，同时全书案例也偏少，不过不是作者之过。

论文靠你了！！！

[绩效管理](#) [下载链接1](#)

书评

不知道当初为什么买了这本书，可能是冲着人大劳人学院和负担博学系列的名头去的，昨天拿出这本书，利用休息时间很快就翻完了。之所以用翻，是因为这本书确实很基础，但书的逻辑的确是混乱的，比如第一章，题目是绩效与绩效考核，不明白编者为什么这么搞，这本书明明是叫绩效管...

[绩效管理 下载链接1](#)