

新公共服务：服务，而不是掌舵（第三版）（公共行政与公共管理经典译丛·学术前沿系列；“十三五”国家



[新公共服务：服务，而不是掌舵（第三版）（公共行政与公共管理经典译丛·学术前沿系列；“十三五”国家_下载链接1](#)

著者:[美]珍妮特·V·登哈特 罗伯特·B·登哈特

出版者:中国人民大学出版社

出版时间:

装帧:

isbn:9787300228884

登哈特夫妇的《新公共服务：服务，而不是掌舵》是新公共服务学派的代表作品，同时也是公共行政领域中一部具有里程碑意义的著作。与新公共管理理论提出的政府应“掌舵而不是划桨”的理念不同，新公共服务理论强调的正如本书的副书名所揭示的那样，它认为政府应“服务，而不是掌舵”。这部广受赞誉的著作呼吁人们重新重视民主、公

民权、公共利益等公共行政中的卓越价值。本书在对传统公共行政，特别是新公共管理理论进行反思和批判的基础上，通过比较分析，从以下七个方面系统地阐述了新公共服务的基本理论内涵：第一，服务于公民，而不是服务于顾客；第二，追求公共利益；第三，重视公民权胜过重视企业家精神；第四，思考要具有战略性，行动要具有民主性；第五，承认责任并不简单；第六，服务，而不是掌舵；第七，重视人，而不只是重视生产率。本书兼具理论价值和实践意义，对于公共服务的研究者和实践者而言，本书都是一部不可多得的精品力作。

经典作品：本书为新公共服务学派代表人物登哈特夫妇的代表作品，由我国知名公共行政学者丁煌教授精心译介。

影响深远：本书以其宽广的学术视野和鲜明的理论创新在学界和政界产生了广泛而深远的影响。自2004年首版在中国翻译出版以来，本书不仅在国内公共管理学界产生了重要影响，同时也对我国服务型政府建设的实践产生了重大的推动和促进作用。

精心修订：与首版相比，本书第三版增加了两章内容，探讨新公共服务的行动建议和案例研究，同时，全书各章还以小专栏的形式增加了数十个能够体现新公共服务理念的典型个案和实例。

作者介绍:

珍妮特·V·登哈特（Janet V. Denhardt）

美国国家行政科学院院士，南加州大学公共政策学院公共行政学教授，此前为亚利桑那州立大学公共事务学院教授、博士项目负责人。主要研究方向为组织行为学、领导力、公民参与、治理等。著有《领导之舞》《公共组织行为学》《公共行政：一门行动的学问》等多部著作，其中《新公共服务：服务，而不是掌舵》一书为其代表作品，也奠定了其作为新公共服务学派代表人物之一的地位。

罗伯特·B·登哈特（Robert B. Denhardt）

美国知名公共行政学家，美国国家行政科学院院士，南加州大学公共政策学院公共行政学教授，领导力项目主任，此前为亚利桑那州立大学公共事务学院教授。作为国际著名的公共行政学家，登哈特教授曾担任美国公共行政学会会长，获得了美国公共行政学会颁发的德怀特·沃尔多奖等多项公共行政领域的重要学术奖项。登哈特教授的主要研究方向为公共服务、公共行政、组织发展、伦理学、领导力等，他在上述领域著述颇丰，出版了20多部著作，其代表作品包括《新公共服务：服务，而不是掌舵》《公共组织理论》等。

目录: 第1章 公共行政与新公共管理

1.1 老公共行政

1.2 新公共管理

1.3 加入这场争论

第2章 新公共服务的来源

2.1 民主公民权

2.2 社区与公民社会的模型

2.3 组织人本主义与新公共行政

2.4 后现代公共行政

2.5 新公共服务

第3章 服务于公民,而不是服务于顾客

3.1 公民美德与民主公民权

3.2 作为公民权扩大部分的公共服务

3.3 老公共行政与当事人服务
3.4 新公共管理与顾客满意
3.5 新公共服务与对公民的优质服务

3.6 结论

第4章 追求公共利益

4.1 什么是公共利益?

4.2 老公共行政与公共利益

4.3 新公共管理与公共利益

4.4 新公共服务与公共利益

4.5 结论

第5章 重视公民权胜过重视企业家精神

5.1 一种治理的观点

5.2 老公共行政与行政官员的角色

5.3 新公共管理与行政官员的角色

5.4 新公共服务与行政官员的角色

5.5 结论

第6章 思考要具有战略性,行动要具有民主性

6.1 历史视角下的执行

6.2 老公共行政与执行

6.3 新公共管理与执行

6.4 新公共服务与执行

6.5 结论

第7章 承认责任并不简单

7.1 传统的争论

7.2 行政责任:为了什么而负责以及对谁负责?

7.3 老公共行政与责任

7.4 新公共管理与责任

7.5 新公共服务与责任

7.6 结论

第8章 服务,而不是掌舵

8.1 正在发生变化的领导观

8.2 老公共行政与行政管理

8.3 新公共管理与企业家精神

8.4 新公共服务与领导

8.5 结论

第9章 重视人,而不只是重视生产率

9.1 组织中人的行为:关键概念

9.2 团体、文化与民主行政

9.3 老公共行政:利用控制来实现效率

9.4 新公共管理:利用激励来实现生产率

9.5 新公共服务:尊重公共服务理想

9.6 结论

第10章 新公共服务与公民参与:行动建议

10.1 为什么要让公民参与?

10.2 什么是公民参与?

10.3 备选的参与途径

10.4 选择何时以及怎样运用公民参与工具

10.5 结论

第11章 新公共服务个案与实例

11.1 聆听城市之音——纽约的重建

11.2 艾奥瓦州公民发起的绩效评估

11.3 国家公园管理局的公民参与创新

11.4 全世界的公民参与

11.5 新公共服务的未来

[新公共服务：服务，而不是掌舵（第三版）（公共行政与公共管理经典译丛·学术前沿系列；“十三五”国家_下载链接1](#)

标签

公共管理

评论

一种理论想要以简单理念来作指引，对复杂现实能否奏效？这些理念拥有理论事实和实践规范，但是诸要素的接口达不到严密。相对于普遍模式的理想，研究情境制约条件似乎更加必要（如平等公民-行政层级、一元组织-多元组织之类的约束关系）。也许对现实的研究要转换思路，要有承认复杂的勇气。

[新公共服务：服务，而不是掌舵（第三版）（公共行政与公共管理经典译丛·学术前沿系列；“十三五”国家_下载链接1](#)

书评

[新公共服务：服务，而不是掌舵（第三版）（公共行政与公共管理经典译丛·学术前沿系列；“十三五”国家_下载链接1](#)