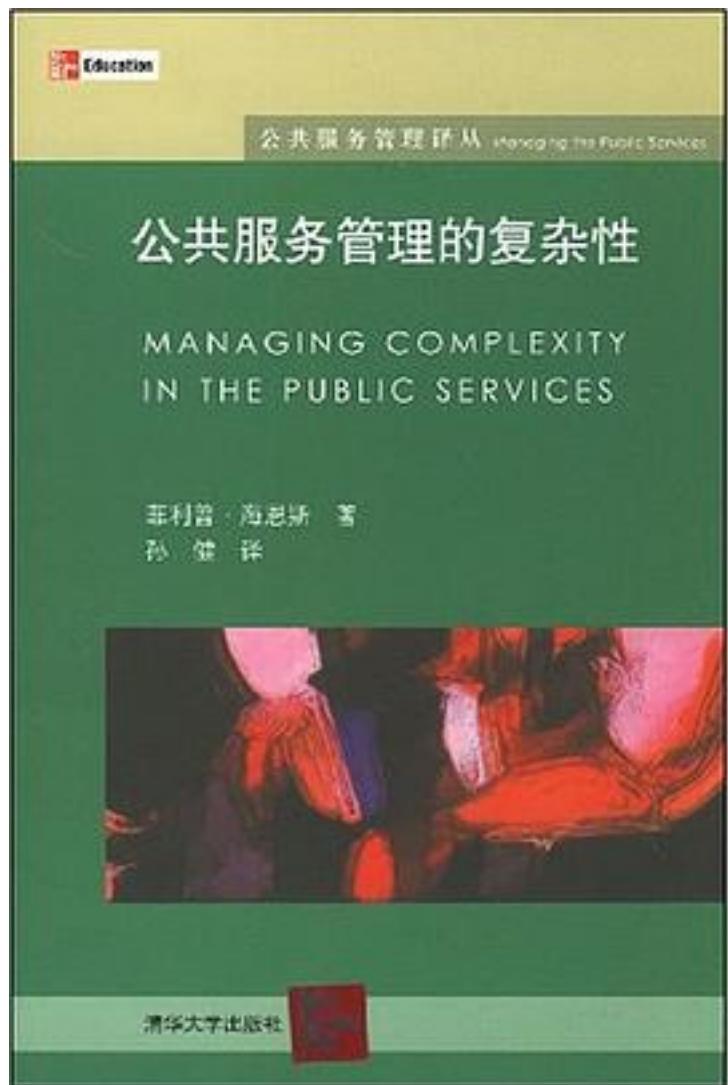


公共服务管理的复杂性



[公共服务管理的复杂性 下载链接1](#)

著者:菲利普·海恩斯

出版者:

出版时间:2008-3

装帧:

isbn:9787302168294

《公共服务管理的复杂性》以当代最为前沿的复杂性理论为基础,系统论述了公众需要高质量公共服务的时代背景、传统公共服务范式面临的挑战、对公共服务进行有效管理的复杂性以及如何进行公共服务管理等一系列重大理论问题，并对如何处理变革时代的管理复杂性问题以及政府组织等公共部门进行绩效管理提出了一些具体建议，同时，《公共服务管理的复杂性》评家乐战略管理和计划模型在公共服务中的实施、IT在现代公共服务中的角色，并对公共管理者的角色和任务，提出了复杂性理论所要求的一些基本原则。

作者介绍:

目录:

[公共服务管理的复杂性 下载链接1](#)

标签

公共管理

设计

复杂性

评论

[公共服务管理的复杂性 下载链接1](#)

书评

[公共服务管理的复杂性 下载链接1](#)