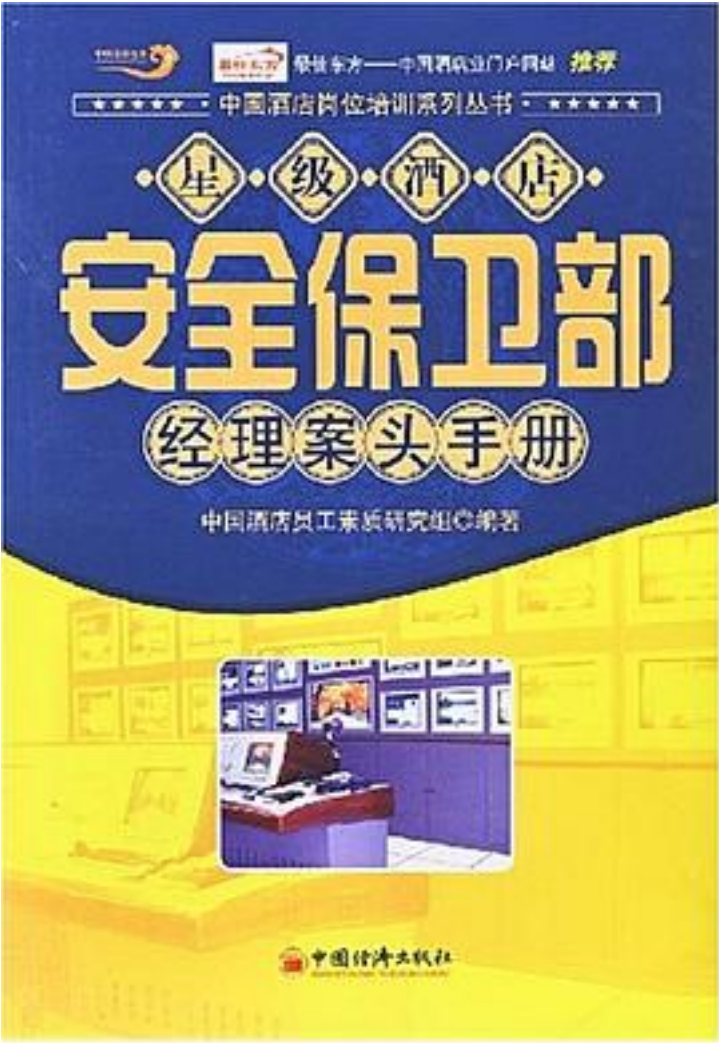


星级酒店安全保卫部经理案头手册



[星级酒店安全保卫部经理案头手册_下载链接1_](#)

著者:中国酒店员工素质研究组|主编

出版者:中国经济

出版时间:1970-1

装帧:

isbn:9787501785001

《星级酒店安全保卫部经理案头手册》主要内容：中国酒店业正逐渐成为全球酒店市场的一个重要组成部分。环球大视野下的中国酒店，如何在竞争中立于强者之位，倡导特色、个性化服务无疑是每个酒店不约而同采用的办店理念，但特色、个性化服务的根基则是酒店每个员工对客户服务的专业化、规范化水平。可以说，员工素质直接影响到酒店发展的成败，影响到酒店特色与个性化服务理念的执行效果。酒店专业化、规范化服务是特色、个性化服务的重要基础和保证。提升酒店员工专业化、规范化服务水平已迫在眉睫！“中国酒店员工素质研究组”经过多年的深入研究，在诸位业界专家的大力支持下，立足中国国情，由中国酒店业门户网站？最佳东方推荐，重磅推出“中国酒店岗位培训系列丛书”，希望能为提高中国酒店业的员工素质提有效的借鉴和帮助。

作者介绍:

目录: 第1章 安全保卫部概述 1.1 安全保卫部的工作内容 1.2 安全保卫部的工作特点第2章 安全保卫部工作人员岗位职责 2.1 安全保卫部经理 2.2 安全保卫部副经理 2.3 消防主管 2.4 消防、治安监控领班兼文员 2.5 安全监控员 2.6 消防员 2.7 治安安全巡逻领班 2.8 一号通道值班员 2.9 流动岗巡逻员 2.10 保安主管 2.11 安全保卫部各班组长 2.12 治安员、内保员 2.13 东门岗保安员 2.14 西门岗保安员 2.15 广场巡逻员 2.16 员工通道岗保安员 2.17 大堂保安员 2.18 楼层巡逻员 2.19 娱乐场所保安员第3章 安全保卫部工作规范 3.1 酒店内部治安日常管理工作规范 3.2 安全排查工作规范 3.3 灾害事故预防工作规范 3.4 巡逻工作规范 3.5 车辆调度工作规范 3.6 停车场泊车服务工作规范 3.7 广场停车管理工作规范 3.8 歌舞厅治安管理工作规范 3.9 消防、治安监控中心工作规范 3.10 配合司法部门拘捕嫌疑人工作规范 3.11 一般案件处理工作规范 3.12 精神病患者肇事处理工作规范 3.13 停电事故处理工作规范 3.14 贵宾入店、大型活动接待任务警卫工作规范 3.15 重要客人警卫服务工作规范 3.16 刑事和治安事件处理工作规范 3.17 住店客人丢失财物事件处理工作规范 3.18 对公安机关下传的通缉令、查控电传处理工作规范 3.19 酗酒闹事事件处理工作规范 3.20 可疑爆炸物处理工作规范 3.21 卖淫嫖娼事件处理工作规范 3.22 精神病、出丑闹事事件防范工作规范 3.23 客人死亡事件处理工作规范 3.24 抢劫等暴力事件处理工作规范 3.25 诈骗犯罪事件处理工作规范 3.26 打架斗殴、流氓滋扰事件处理工作规范 3.27 食物中毒事件处理工作规范 3.28 非法经营、倒卖外汇事件处理工作规范 3.29 物资仓库防火工作规范 3.30 酒店消防日常管理工作规范 3.31 酒店防火“三级”检查工作规范 3.32 酒店消防应急工作规范 3.33 火灾发生逃险指导工作规范 3.34 火灾应急处理工作规范 3.35 消防中心遇警处理工作规范 3.36 酒店关键部位安全防范工作规范 3.37 酒店员工安全保障工作规范 3.38 酒店财产安全防范工作规范 3.39 爆炸事件防范处理工作规范 3.40 突发事件应急处理预案制定工作规范 3.41 消防设备设施配备工作规范 3.42 治安设备设施配备工作规范 3.43 消防设备日常维护工作规范第4章 安全保卫部管理制度模板 4.1 住宿登记管理制度模板 4.2 客房治安、消防管理制度模板 4.3 长包房安全管理制度模板 4.4 酒店钥匙安全管理制度模板 4.5 行李房安全管理制度模板 4.6 贵重物品保险箱安全管理制度模板 4.7 餐厅治安管理制度模板 4.8 公共娱乐场所治安管理制度模板(夜总会、酒吧、桑拿浴、康乐) 4.9 厨房安全管理制度模板 4.10 商场治安管理制度模板 4.11 财务部办公室安全管理制度模板 4.12 物料仓库安全管理制度模板 4.13 要害部位安全管理制度模板 4.14 施工中的安全管理制度模板 4.15 动火作业安全管理制度模板 4.16 酒店员工治安管理制度模板 4.17 易燃、易爆危险物品安全管理制度模板 4.18 租赁场所安全管理制度模板 4.19 保安器材使用制度模板 4.20 安全保卫部设施设备管理制度模板 4.21 安全保卫部员工考勤制度模板 4.22 职工宿舍安全管理制度模板 4.23 工作例会制度模板 4.24 消防治安监控室值班管理制度模板 4.25 消防监控室录像带管理制度模板 4.26 户口管理制度模板 4.27 酒店物品携出管理制度模板 4.28 消防中心的值班制度模板 4.29 员工宿舍消防管理制度模板 4.30 煤气仓的消防安全管理制度模板 4.31

动用明火安全管理规定模板 4.32 顾客防火须知模板 4.33 员工防火制度模板 4.34
酒店消防设施的管理制度模板 4.35 办公室安全工作制度模板 4.36
安全保卫部安全工作制度模板 4.37 前厅部安全工作制度模板 4.38
客房部安全工作制度模板 4.39 餐饮部安全工作制度模板 4.40 财务部安全工作制度模板
4.41 工程部安全工作制度模板 4.42 公安部门规定酒店应遵循的治安管理制度模板第5章
安全保卫部工作实用表格举例 5.1 拾遗物品收发登记表 5.2 宾客财物被窃情况表 5.3
客人丢失物品访问记录表 5.4 消防教育培训记录表 5.5 临时动火作业申请表 5.6
情况信息登记表 5.7 发生各类案件情况月报表 5.8 治安案件登记表 5.9
治安隐患安全记录表 5.10 治安监控值班记录表 5.11 消防监控值班记录表 5.12
接待人员登记表 5.13 不良书刊收缴登记表 5.14 物品出门证 5.15 安全保卫部值班记录表
5.16 客人来访登记表 5.17 申请配制钥匙表 5.18 灭火器材配置表 5.19
重点部位防火安全检查表 5.20 外来务工人员登记表 5.21 安全隐患整改通知书 5.22
安全检查日报表 5.23 夜间安全巡查记录表 5.24 班后专人专职消防安全检查情况表 5.25
安全保卫部当值安排表 5.26 安全保卫部值班日报表 5.27 巡逻检查到岗记录表 5.28
酒店房屋出租情况统计表 5.29 大型活动、重要客人来店保卫记录表 5.30
消防器材检查记录表 5.31 车场车辆车号抄号表 5.32 安全保卫部主管领班考核表 5.33
安全保卫部保安员考核表 5.34 安全保卫部经理与部门业绩考核标准表
· · · · · (收起)

[星级酒店安全保卫部经理案头手册_下载链接1_](#)

标签

安全

评论

[星级酒店安全保卫部经理案头手册_下载链接1_](#)

书评
