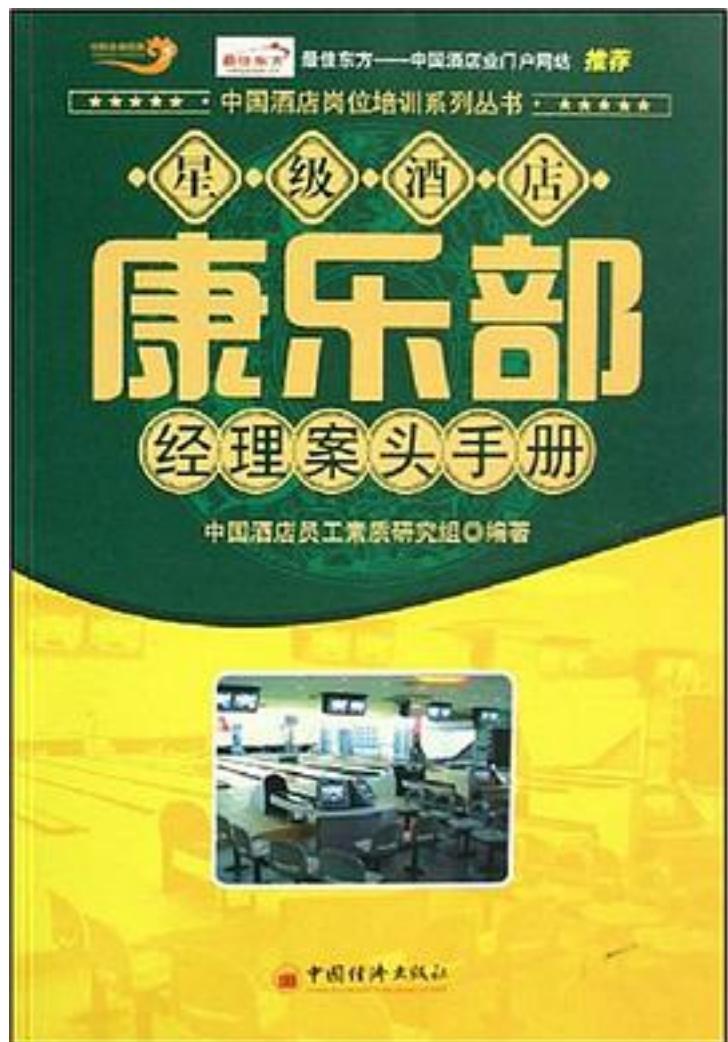


星级酒店康乐部经理案头手册



[星级酒店康乐部经理案头手册_下载链接1](#)

著者:中国酒店员工素质研究组

出版者:

出版时间:2008-5

装帧:

isbn:9787501784943

《星级酒店康乐部经理案头手册》主要内容：本系列图书从酒店工作的实际情况出发，将酒店职能细分为九个部分：前厅部、客房部、康乐部、财务部、公关营销部、工程部、餐饮部、安全保卫部、行政人事部。从标准化、规范化层面，阐述了各个部门工作人员的岗位职责，提供了一套行之有效的工作标准与操作规范，并附有大量的与工作相关的制度模板与实用表格。该系列图书内容详尽务实，可操作性强，是酒店管理人员进行高效率、规范化管理和迅速提升下属能力的参照范本，为酒店每个工作岗位、工作环节进行专业化、规范化服务提供了有效解决方案，为酒店建立专业化、规范化服务管理体系提供了权威借鉴。

作者介绍：

目录：

[星级酒店康乐部经理案头手册_下载链接1](#)

标签

评论

[星级酒店康乐部经理案头手册_下载链接1](#)

书评

[星级酒店康乐部经理案头手册_下载链接1](#)