

# 饭店质量控制与管理



[饭店质量控制与管理\\_下载链接1](#)

著者:郑向敏

出版者:

出版时间:2008-4

装帧:

isbn:9787030204257

《饭店质量控制与管理》既强调质量管理学科的理论性和科学性，注重饭店质量控制过

程的独特性和功能性，又重视质量控制与管理的理论与方法，强调饭店质量管理实践运作中的实用性和可操作性。《饭店质量控制与管理》共九章，内容包括：饭店质量控制与管理概述、饭店质量控制与管理的理论与方法、饭店质量控制与管理体制、全面质量管理、饭店产品质量控制与管理、饭店服务过程质量控制与管理、顾客关系管理、饭店质量经济性分析、饭店质量管理的发展历史与新思想。《饭店质量控制与管理》在内容选择与编排上既能使读者学到质量管理的理论知识，又能在技术和方法上指导读者适应现代饭店质量控制与管理实践的运作。

作者介绍:

目录:

[饭店质量控制与管理\\_ 下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[饭店质量控制与管理\\_ 下载链接1](#)

书评

-----  
[饭店质量控制与管理\\_ 下载链接1](#)