

# 學習就這8件事



[學習就這8件事 下载链接1](#)

著者:Juan Mateo

出版者:臉譜出版社

出版时间:2008

装帧:平装

isbn:9789866739460

◆西班牙2007年勵志成長暢銷書，一上市狂銷300,000冊

◆比《秘密》、《不要急著吃棉花糖》、《Good Luck》等書更精采、更發人深省

觀點、創意、寬容、善良、改變、學習、合作、領導；到底是什麼？對人的一生有哪些影響？又該如何學習養成？以上八個課題是最多人感到困惑、經常思索探討的，但從來沒有人像西班牙暢銷作家、管理顧問Juan

Mateo詮釋得如此鞭辟入裡，一針見血；在一則則拍案叫絕的故事中，領受到作者的幽默與智慧，在每個課題的解惑中，看到作者不同於俗的另類觀點。

全書由一位培訓中心的老師串場，在課後之餘，以簡單具深思的寓言故事，回答學生或朋友們的疑問。就拿「觀點」(Points of View)來說，一天，有位學生苦惱地抱怨公司裡的人常因持不同的立場而鬧得不愉快。在判斷究竟孰是孰非之前，老師先說了一個故事：

一位猶太教牧師坐在教堂的長椅上祈禱，一位年輕人走進來要求牧師教他猶太教的法典

——《塔木德經》。牧師思索後，便提出一個要求「只要你能答對四道簡單問題中的一題我就教你。」第一個問題：有兩位打掃煙囪的清潔工，有一天兩人不小心一起掉進煙囪裡，爬出來時，一個人全身骯髒，另一個人卻全身乾淨。你認為誰會去洗澡？年輕人不思索答：「當然是全身骯髒的那一位。」牧師搖頭說：「從『現實』的觀點來看，兩個人爬出來之後，髒兮兮的清潔工看著乾乾淨淨的同事，會想說：好家在，我還挺乾淨的。但是，那個乾淨的人，打量著髒兮兮的同事，卻會想說：天啊，我怎麼這麼髒？所以呢，會去洗澡的人，是那個乾淨的清潔工。」

年輕人點頭問：「給我第二個問題吧！」牧師又重複一樣的問題，這次年輕人變聰明地重複牧師剛剛的答案，認為「全身乾淨的人會去洗澡」。牧師又搖頭說：「從『真理』的角度來看，兩個人爬出來之後，一定會低頭看看自己，想弄明白自己到底髒不髒。結果，那個髒兮兮的清潔工發現他髒得可以，所以，他會去洗澡。」

這個答案令年輕人不服氣，希望牧師繼續他的第三個問題。同樣地，牧師重複一樣的問題，年輕人也學牧師回答上述兩個觀點的答案後，牧師還是搖搖頭說：「從『形而上』角度來看，兩個人掉進同一個煙囪，爬出來之後，是不可能一個人乾乾淨淨，另外一個人髒兮兮的。要麼，兩個人都髒；要麼，兩個人都很乾淨。所以，根本不可能會發生這種事情。」第四次同樣的問題，年輕人會用什麼樣的觀點回答呢？

### ◎對於「觀點」，Juan

Mateo認為：1.解決問題的最好方法，是考量所有的觀點，無論它們與我們的立場如何天差地別。2.傾聽所有的觀點。你要明白，這是讓我們決策更加有效的捷徑。3.在衝突中，可能會有一個以上的正確觀點；因此，在達成共識前，必須逐一了解每個人的立場。4.所謂的管理能力，絕大部分取決於上面的幾個要點。

### 譯者簡介

#### 劉麗真

政大新聞系畢業，資深編輯工作者，譯有《焦點法則》、《大策略家》、《網路品牌法則》等。

### 作者介紹：

訓練實驗室總裁暨合夥創辦人。

現任GOLF大學校長。擁有EEM金融管理碩士學位，並於美國賓州華頓商學院研修「海外銀行家進階計畫」課程。自1978年起，他即在大型顧問公司擔任要職，在顧問業及國際業務訓練這個領域，資歷超過24個年頭。1993-1999，擔任「歐洲論壇」(EUROFORUM)諮詢顧問。多年來，他不斷受邀至瑞士、美國、葡萄牙、墨西哥、哥倫比亞、委內瑞拉、阿根廷、巴西、波多黎各和哥斯大黎加各個組織主辦的無數場合中，提出簡報及專業建議。

學術方面，他曾任教倫敦商學院、哥倫比亞大學、迪士尼大學，並與羅傑·費雪(Roger Fisher)共同於哈佛皇家Complutense學院協商課程，擔任聯合企畫主任。

馬帝歐曾與管理大師布蘭加(Ken Blanchard)共事四年，1990年兩人合著《Golf & Business》一書。

目錄: 導言…… 5

自序…… 9

1. 觀點

解決問題的最好方法，是考量所有的觀點，無論它們與我們的立場如何天差地別；在衝突中，可能會有一個以上的正確觀點，因此必須逐一了解每個人的立場，才能達成共識…… 13

## 2.創意

理解的知識越多，我們越有機會發明另類的創意公式，有能力組合更多的元素；為了開發新的創意，我們必須用特殊角度，觀察一般的現象…… 29

## 3.寬容

在團隊裡要求與寬容必須剛柔並濟。只有要求、沒有寬容和只有寬容、不敢要求一樣的糟糕；不管發生了什麼事情，同情心永遠派得上用場…… 43

## 4.善良

千萬不要因為別人的暗中陷害，改變了自己善良的本性；你多花一秒鐘思考怎麼報復別人，等於多浪費了一秒時間，耽擱了自己的新計畫…… 55

## 5.改變

「這事兒一直是這麼做的！」這句話的骨子裡其實是：我們過去有過去的老規矩。它不能是，也不該是拒絕變革的藉口；一個忙得不可開交的組織，員工根本沒有時間八卦…… 69

## 6.學習

成功讓我們至少腦殘百分之三十。日常生活提供我們永無止盡的學習機會，千萬不要錯過，好好思考身邊的風吹草動…… 83

## 7.合作

團隊合作是一個永恆的練習，不斷測試你到底有多謙虛、服務他人的意願有多堅強；團隊合作的關鍵在於：你要承認這世上沒有任何一個完美的人…… 105

## 8.領導

領導應該協助同仁完成他們的目標，但要確定屬下自己動手，不能越俎代庖；衡量一個領導的能力，不是看他是誰，而是他帶出怎樣的團隊…… 129

· · · · · (收起)

[學習就這8件事](#) [下载链接1](#)

## 标签

励志

教育

心灵

学习

## 评论

没啥意思

---

[學習就這8件事](#) [下载链接1](#)

书评

---

[學習就這8件事](#) [下载链接1](#)