

商业银行客户经理教程



[商业银行客户经理教程_下载链接1_](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-5

装帧:

isbn:9787040236859

《商业银行客户经理教程》是普通高等教育“十一五”国家级规划教材。鉴于“以客户

为中心”的金融营销模式已在国内商业银行普遍施行，银行客户经理的作用因而也显得越来越重要。为此，《商业银行客户经理教程》在安排结构篇章时，始终围绕“银行客户经理”这一核心概念来进行。《商业银行客户经理教程》首先对商业银行客户经理及其制度形成作一概述，构成《商业银行客户经理教程》的逻辑起点；紧接着从营销的角度，分别讲述商业银行市场营销、市场细分和定位以及银行营销产品的种类；随后集中介绍银行客户经理主要业务范畴内的商业银行客户关系管理和商业银行客户风险管理，这也是《商业银行客户经理教程》的重点内容；最后就银行客户经理的考核管理及其应具有素质、礼仪进行解析。《商业银行客户经理教程》各章节精选了银行实践中的经典案例，每一章前列出了明确的学习目标，章后附有本章小结、专业术语和复习思考题。

《商业银行客户经理教程》可供普通高等院校(高职高专、应用型本科)、成人高校、民办高校及本科院校举办的二级职业技术学院金融、财会专业及其他相关专业的教学使用，也可供五年制高职学生使用，并可作为社会从业人士的参考读物。

作者介绍:

目录:

[商业银行客户经理教程_ 下载链接1](#)

标签

评论

[商业银行客户经理教程_ 下载链接1](#)

书评

[商业银行客户经理教程_ 下载链接1](#)