

旅游饭店管理概论



[旅游饭店管理概论 下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-6

装帧:

isbn:9787310029334

《21世纪全国高等院校旅游专业现代应用型系列教材·旅游饭店管理概论》系统介绍了饭店管理概论的相关内容，在内容设计上更加突出了实用性，尽量避免与饭店相关的后续课程的重复，删除了一般教科书中关于饭店主要部门的分章节论述。

《21世纪全国高等院校旅游专业现代应用型系列教材·旅游饭店管理概论》注重饭店管理的理论知识和实际操作相结合，以增强该课程的生动性和实用性。

《21世纪全国高等院校旅游专业现代应用型系列教材·旅游饭店管理概论》列举了大量的阅读材料和案例，增加了饭店管理中新观念、新思想、新变化的介绍，具有较强的实

用性和前瞻性。

全书分为11章，内容包括：旅游饭店概述、饭店管理的基本理论和基本方法、饭店计划与战略管理、饭店组织管理、饭店安全管理、饭店产品的管理与创新、饭店服务质量管理、饭店的市场竞争、饭店的品牌化建设、饭店集团和现代饭店综合质量管理体系的建立。

作者介绍:

目录:

[旅游饭店管理概论_下载链接1](#)

标签

评论

[旅游饭店管理概论_下载链接1](#)

书评

[旅游饭店管理概论_下载链接1](#)