

# 新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准



[新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-6

装帧:

isbn:9787506449175

《新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准》以管理理论为重点，结合表格等工具形

式，紧紧围绕现代酒店的管理要求和服务标准，系统全面地对前厅部的任务和职能、主管领班的工作要求、前台主管人员的工作要求、服务台人员的工作要求、接待处的服务技能要求与标准、前厅部主管领班工作常用表格等都作了具体的介绍。《新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准》的突出特点是内容充实具体、易于操作、便于掌握。

作者介绍:

目录:

[新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[新编现代酒店前厅人员培训与星级服务标准\\_下载链接1](#)