

非营利机构的评估与质量改进



[非营利机构的评估与质量改进 下载链接1](#)

著者:赖因哈德 · 施托克曼

出版者:

出版时间:2008-6

装帧:

isbn:9787500469162

《非营利机构的评估与质量改进》提出的评估方案原则上适用于非营利性组织的所有工作领域及所有的项目阶段，它可以用来构建监测和评估体系。虽然《非营利机构的评估与质量改进》的内容侧重于非营利性组织的效果和相关内容，但也可以灵活地运用于营利性部门（企业）监测与评估体系的建立和实施。

作者介绍:

赖因哈德 · 施托克曼博士：德国萨尔大学社会学教授、评估中心主任 (www.ceval.de) 、《评估》杂志主编(www.zfev.de)、评估硕士（Master of Evaluation）专业负责人(www.master-evaluation.de)。

主要研究领域为社会学、评估、市场研究等。其作为独立的评估人，多次负责对德国发展援助项目、环境政策、教育发展、技术合作、学术交流、劳动就业政策等领域的国际

合作及国内政策进行过评估，他还作为评估专家多次来到中国对中德技术合作项目进行评估。

至今，已出版专著超过十部，本书是其评估理论研究系列专著的第五部。译者：唐以志，中德技术合作--西部地区职业培训与就业促进项目德方长期专家，曾在天津职业技术师范学院，教育部职业技术教育中心研究所，中央教育科学研究所工作，先后学习教育学，职业技术教育学，社会学，曾受德国学术交流中心（DAAD）资助作为高级访问学者在德国萨尔大学社会学专业学习评估方法，主要研究领域为职业教育，项目监测与评估等。

目录: 中文版序

德文版序

第一章 引论与目标

第二章 质量管理与评估

第一节 质量管理

一 质量

二 质量管理模式

三 ISO模式和EFQM模式的优点缺点

第二节 营利性和非营利性组织的质量

一 组织过情境差异以及对质量理解的影响

二 通过新公共管理提高质量

第三节 评估

一 定义、目标和任务

二 评估实施

三 附录：监测与控制

四 总结

第四节 质量管理与评估比较

第三章 评估的理论依据

第四章 评估方法及应用

第五章 总结、回顾与展望

参考文献

附录

译后记

· · · · · (收起)

[非营利机构的评估与质量改进](#) [下载链接1](#)

标签

管理/组织

NPO

评估

评论

图书馆借的。我觉得很不错啊。有一些对于评估的理性思考，由商业的角度出发延伸出非营利的评估。工具啥的也都很棒。。。。然而，不得不说，有好多处翻译特别不顺。

[非营利机构的评估与质量改进](#) [下载链接1](#)

书评

[非营利机构的评估与质量改进](#) [下载链接1](#)