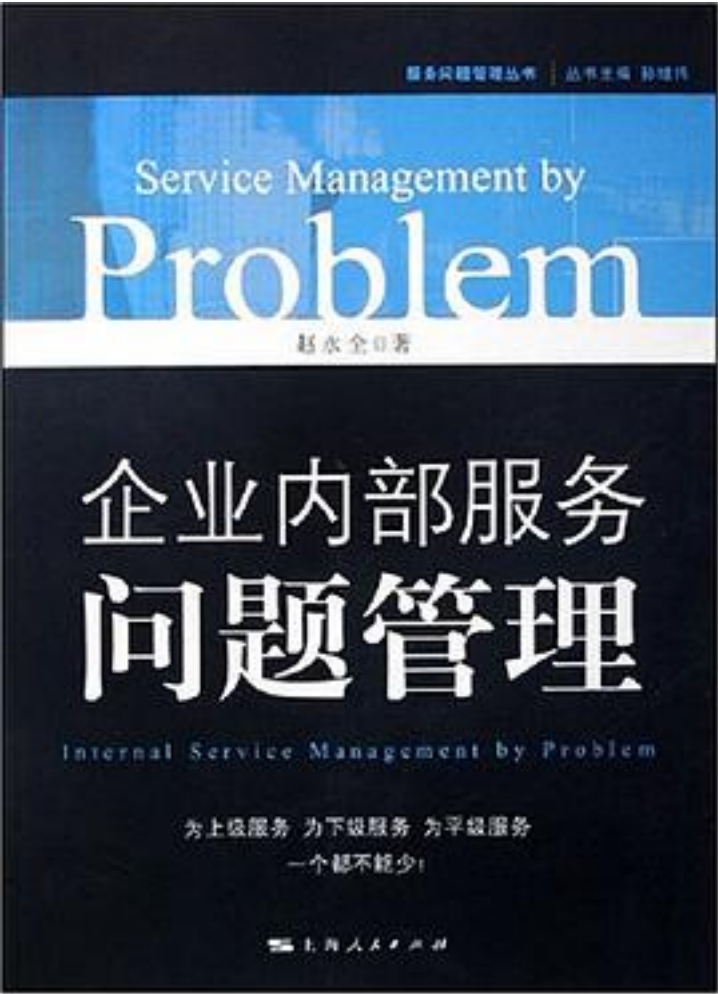


企业内部服务问题管理



[企业内部服务问题管理_下载链接1](#)

著者:赵永全

出版者:

出版时间:2008-7

装帧:

isbn:9787208078918

《企业内部服务问题管理》将企业外部服务质量问题内化为企业员工的内部服务管理，通过导入内部服务问题管理，端正员工工作态度，提高员工服务能力，从而提升顾客满

意度。《企业内部服务问题管理》深入浅出地对企业上下级间服务问题、部门间服务问题、服务流程问题以及员工满意度等八种企业内部服务问题模式进行了专项论述，并提出了可行的对策，为企业提升内部服务质量并进而提高外部顾客满意度提供了动力。

作者介绍:

目录:

[企业内部服务问题管理_下载链接1](#)

标签

管理

企业内部服务问题管理

评论

[企业内部服务问题管理_下载链接1](#)

书评

[企业内部服务问题管理_下载链接1](#)