

电话应该这样打



[电话应该这样打_下载链接1](#)

著者:李宁

出版者:鹭江出版社

出版时间:2008-6

装帧:平装

isbn:9787806719374

《电话应该这样打:轻松破解电话销售的66个难题》作者汇集了近千名非常优秀的电话

销售人员的真实成功案例，萃取其精华编写而成。书中的66个情景就是电话销售的66个细节，既全面涉及了电话销售业务流程中的各个环节，又对每一个环节进行了细致入微的挖掘和总结。

作者介绍:

李宁:

职业行为训练与绩效提升专家，中国实战派营销培训导师。曾任职于百度、现代汽车、斯伦贝谢，担任培训总监、首席培训师等职，长期于一线培训辅导电话营销团队。培训风格幽默风趣、轻松活泼。思路清晰、观念新颖，既有理论高度，又能密切贴近企业实际，具有很强的操作性。

主讲课程有《电话营销团队管理》、《电话营销实战全情景训练》、《销售团队管理的七件大事》等。

李云迪:

多年大型企业培训管理及授课经验，现任百度公司高级培训师。曾任职于东易日盛、中智等多家知名企业，担任培训经理、市场部经理等职。并为多家企业全国营销渠道提供系统培训解决方案。专注于研究以电话营销模式为主的一线营销业务团队整体业绩提升之道。培训课程实战性强，授课风格幽默，富感染力，现场气氛活跃。

主要课程有《电话营销全66实战情景攻略》、《1+1销售沟通》等。

目录: 序

第一章 过前台/秘书关

电话情景1

请问您是哪里

电话情景2

您有什么事吗

电话情景3

您事先预约过吗

电话情景4

我们总经理不在

电话情景5

总经理现在很忙，有什么事你先跟我说吧

电话情景6

你过一会儿再打过来吧，我现在很忙

电话情景7

只有告诉我那位员工的姓名，我才能帮您转接

电话情景8

我们总经理不在公司

第二章 开场白

电话情景9

对，是我。你找我有什么事

电话情景10

你有什么事情快说

电话情景11

你先传份资料过来吧

电话情景12

我今天很忙，你过几天再打过来吧

电话情景13

客户打断电话销售人员的开场白，说:不需要

电话情景14

我接过很多次这样的电话了，请你以后不要再打了

电话情景15

这件事你和××经理说就行了

电话情景16

我们已经与其他公司合作了

第三章 探询需求

电话情景17

我们公司目前经营状况良好

电话情景18

我们公司太小，等规模大了再考虑吧

电话情景19

你们的产品确实有用，不过我们不需要

电话情景20

我们自己可以解决这个问题

电话情景21

你发过来的资料我看了，还有更详细点的吗

电话情景22

目前我还没有想过这方面的事情

电话情景23

免费我们就要，如果要钱我们就不考虑了

电话情景24

培训我们经常做，但马上到销售旺季了，没时间培训

电话情景25

我们公司目前需要培训的人不多

电话情景26

我们对现在的供应商很满意

电话情景27

你们的产品能够自动升级吗

第四章 产品介绍

电话情景28

产品介绍都是千篇一律的规格、成分、功能和特点

电话情景29

将产品的所有卖点悉数灌输给客户

电话情景30

在介绍产品时运用一连串的专业术语

电话情景31

我们公司的硒鼓虽然比同类产品贵，但使用寿命长……

电话情景32

我们从来没有在客户下班后培训过

电话情景33

您说的不对，我们产品的性能很出色……

电话情景34

介绍产品时过分夸大产品的功效

电话情景35

您问的电脑配置太低了，我为您推荐一款吧

第五章 异议处理

电话情景36

我不习惯用你们这种产品

电话情景37

你们的产品太贵了

电话情景38

你们的产品和A公司的没什么两样，怎么价格上差这么多

电话情景39

你们的产品操作起来太复杂了

电话情景40

你们的产品没有我需要的功能

电话情景41

你们产品的保修期才三个月，太短了

电话情景42

我们今年的预算已经没有了

电话情景43

我们公司正在进行调整，过一段时间再说吧

电话情景44

我需要和××商量一下

电话情景45

我想再多比较一下

电话情景46

我们这个行业不适合做网络推广

电话情景47

我们用过类似的产品，没什么效果

第六章 成交技巧

电话情景48

你们最低可以给我打几折

电话情景49

处理了客户的某个异议后，客户保持沉默

电话情景50

客户犹豫不决，不能做出购买决定

电话情景51

在异议得到解答后，客户对产品很感兴趣

电话情景52

让我再想想

电话情景53

我得问一下我老婆

电话情景54

这次交易事关重大，我得再权衡一下

电话情景55

我觉得你们的产品挺不错的，但我们老板不让买

电话情景56

我考虑的是有没有必要买你们的产品

电话情景57

你们的产品我也不是非买不可

电话情景58

我会买的，你等我电话吧

电话情

• • • • • ([收起](#))

[电话应该这样打_下载链接1](#)

标签

销售

电话销售

电话应该这样打

经管

电话

商业

营销

很不错的一本书

评论

不合时宜。

[电话应该这样打_下载链接1](#)

书评

[电话应该这样打_下载链接1](#)