

# 金融企业运作管理



[金融企业运作管理 下载链接1](#)

著者:林光

出版者:

出版时间:2008-7

装帧:

isbn:9787301128770

《金融企业管理系列教材·金融企业运作管理》按照四个主要部分展开，共十五章。第一部分是金融企业运作管理的基本问题，包括金融企业运作管理导论、金融企业的经营

模式、金融企业的运作方式和金融企业运作战略的管理四章；第二部分是金融企业运作的计划管理，包括市场需求管理、金融创新与企业研发、ERP系统在金融企业中的应用三章；第三部分是金融企业运作的空间与时间组织，包括柜台网点服务的选址、营业网点前台的布置、BPR的生命周期及BPM系统、营业网点作业周期系统的管理四章；第四部分是金融企业运作的质量与成本控制，包括客户关系周期系统的管理、顾客投诉周期系统的管理、全面服务质量管理和全成本管理与作业成本制度四章。

本教材从微观管理的角度，对国内外金融企业的运作管理进行了较为系统的研究，对金融企业运作系统、运作过程的主要环节进行了较为全面的分析。全书紧跟金融企业运作管理理论与实践的发展趋势，以运作管理中较新的理论、实用的工具、方法、程序和系统为重点，从金融企业运作周期系统管理的角度，详细地介绍了现代金融企业运作管理中涉及的主要问题和应对策略。

作者介绍:

目录:

[金融企业运作管理\\_下载链接1](#)

标签

管理

评论

-----  
[金融企业运作管理\\_下载链接1](#)

书评

-----

[金融企业运作管理 下载链接1](#)