

沟通能力培训全案

[沟通能力培训全案_下载链接1](#)

著者:邹晓春

出版者:

出版时间:2008-8

装帧:

isbn:9787115183101

《沟通能力培训全案》通过寓言、故事、游戏三种方式的系统结合，将沟通能力细化为10个方面，提供了一整套拿来即用的培训寓言、故事和游戏全案。全书包括沟通方式、表达、发问、倾听、反馈、与上级沟通、与同事沟通、与下属沟通、与客户沟通、人际沟通10项沟通能力。

点击链接进入新版：[沟通能力培训全案\(第2版\)](#)

作者介绍:

目录:

[沟通能力培训全案_下载链接1](#)

标签

已有

评论

适用于培训

[沟通能力培训全案_下载链接1](#)

书评

[沟通能力培训全案_下载链接1](#)