

西餐服务员岗位作业手册



[西餐服务员岗位作业手册 下载链接1](#)

著者:滕宝红

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2008-7

装帧:平装

isbn:9787115181268

《西餐服务员岗位作业手册》：职业素质训练，让酒店服务更加专业，作业流程细化，让酒店服务更加高效，专业英语汇编，让酒店服务更加丰富。

丛书特色：

模块化编写，让培训课程计划安排更加灵活；

职业素质要求和作业流程细节相结合，同时提升服务人员的专业水平和做事效率；

丰富的案例和要点提示，让服务作业中的关键环节更加容易掌握。

适用范围：

酒店餐厅对其基层服务人员进行的内部培训；

服务人员提升自身职业竞争力、做到一专多能的自我培训指导手册；

各相关岗位职业测评考试的参考书。

配套增值：各岗位职业英语汇编，为读者适应新时代背景下的酒店服务要求，提供了有效的工具。

作者介绍:

目录:

[西餐服务员岗位作业手册_下载链接1](#)

标签

评论

[西餐服务员岗位作业手册_下载链接1](#)

书评

[西餐服务员岗位作业手册_下载链接1](#)