

# 预订员岗位作业手册



[预订员岗位作业手册\\_下载链接1](#)

著者:滕宝红 编

出版者:

出版时间:2008-7

装帧:

isbn:9787115182159

《预订员岗位作业手册》从前厅预订服务员岗位实际出发，系统介绍了预订服务员的岗位职责、预订服务作业程序和具体作业内容及日常英语等内容。《预订员岗位作业手册

》主要适用于酒店前厅预订作业人员、酒店服务人员、酒店旅游培训机构的人员，并为其提供了可以参照操作的标准及工作规范。

作者介绍:

目录:

[预订员岗位作业手册\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[预订员岗位作业手册\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[预订员岗位作业手册\\_下载链接1](#)