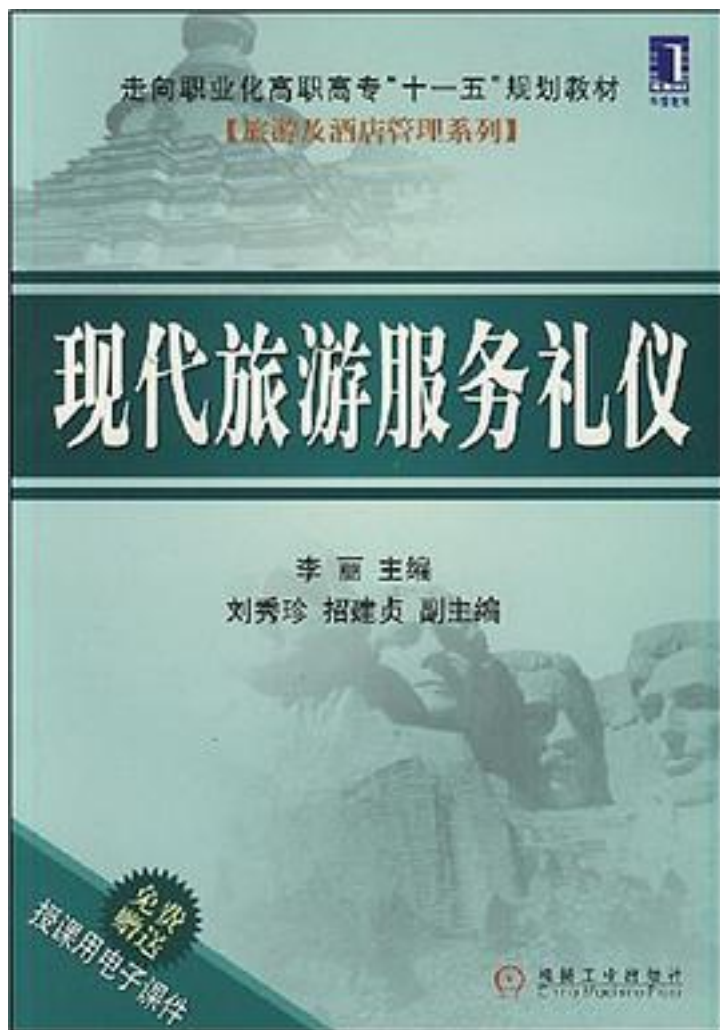


现代旅游服务礼仪



[现代旅游服务礼仪_下载链接1](#)

著者:李丽 编

出版者:

出版时间:2008-7

装帧:

isbn:9787111244424

《走向职业化高职高专十一五规划教材·旅游及酒店管理系列·现代旅游服务礼仪》从

礼仪的基本知识人手，有针对性地介绍了旅游从业人员的基本礼仪要求，重点对旅行社服务礼仪、酒店各部门服务礼仪做了详细介绍；同时，考虑到国际交流的扩大，还对涉外礼仪、会展礼仪及相关国际礼仪知识一并介绍。

《走向职业化高职高专十一五规划教材·旅游及酒店管理系列·现代旅游服务礼仪》秉承理论与实践高度结合，并突出技能操作目标的高职教育理念，每章安排了知识目标和技能目标。从结构体例上，重点突出服务礼仪的可操作性，设置了实训应用这一内容；同时，为了增强《走向职业化高职高专十一五规划教材·旅游及酒店管理系列·现代旅游服务礼仪》的可读性、扩大视野，设置了案例分析、阅读材料等内容，并在正文中穿插小思考、小知识和小案例等。《走向职业化高职高专十一五规划教材·旅游及酒店管理系列·现代旅游服务礼仪》从内容到形式都尽量契合高职院校旅游与酒店管理专业设置特点，增强学生讲究礼仪的自觉性，同时又突出实用性和针对性，具有较强的可操作性，以满足旅游服务工作的需要。

《走向职业化高职高专十一五规划教材·旅游及酒店管理系列

·现代旅游服务礼仪》适用于高职高专院校的酒店管理专业、旅游管理专业，期望能给教师和学生以及相关专业的从业人员一定的帮助和指导。

作者介绍:

目录:

[现代旅游服务礼仪 下载链接1](#)

标签

评论

[现代旅游服务礼仪 下载链接1](#)

书评

[现代旅游服务礼仪_下载链接1](#)