

# 管理咨询工具箱



[管理咨询工具箱\\_下载链接1](#)

著者:方少华

出版者:机械工业

出版时间:2008-6

装帧:

isbn:9787111241133

《管理咨询工具箱》介绍了全球著名咨询公司在各个咨询领域形成的科学的、先进的咨

询方法论和工具，内容涉及战略与运营、业务流程、人力资源与企业文化、财务管理、供应链管理和客户关系管理等方面，提供了以图形、图表等形式表达的能拿来即用的实用工具，对于咨询顾问、企业高层管理者、战略管理者提升工作技能具有切实的帮助。

## 作者介绍：

方少华，国内资深管理咨询顾问及人力资源专家，MBA。先后在世界500强公司卡特比勒（中国）有限公司、埃森咨询（上海）有限公司、凯捷安永咨询（中国）有限公司从事企业管理、顾问和项目管理工作。在企业战略管理、人力资源管理、销售管理、业务流程、知识管理等领域及IT咨询、管理咨询方面有超过十年的经验。咨询的专业范围包括企业战略咨询、企业业务流程重组、企业薪酬及长期激励、绩效考核、能力素质模型等人力资源咨询以及SAP、Oracle等人力资源信息系统应用咨询；涉足领域包括金融、化工、制造、高科技、钢铁、能源及医药等行业，积累了丰富的商业知识、各类工业背景、管理及咨询技术和经验，对公司战略、业务、流程、系统及它们之间的整合有非常深刻的理解。

目录：推荐序前言第一篇 战略及运营第一章 战略咨询工具 第一节 行业分析矩阵 第二节 关键成功因素分析 第三节 波特的行业结构模型及价值链 第四节 结构—行为—业绩模型 第五节 三层面论 第六节 战略分析及评价矩阵 第七节 逻辑树 第八节 七步成诗法 第九节 PEST分析模型 第十节 “战略钟”模型 第十一节 麦肯锡7S模型 第十二节 利益相关者分析 第十三节 竞争战略三角模型 第二章 组织设计咨询工具 第一节 组织结构设计进程 第二节 组织设计最佳典范 第三节 组织规划策略及管理幅度 第四节 基本的组织模型介绍 第五节 组织设计的环境 第六节 公司治理与管控模式 第七节 变革管理 第三章 市场营销咨询工具 第一节 产品组合工具 第二节 市场分析工具 第三节 客户分析工具 第四节 竞争分析工具 第五节 价格分析工具 第六节 分销分析工具 第七节 人员分析工具 第八节 市场调查工具 第九节 广告与促销工具 第十节 优劣势分析工具 第十一节 ROS/RMS矩阵 第二篇 业务流程第四章 业务流程咨询工具 第一节 BPR项目的实施路径 第二节 BPR项目阶段划分与阶段成果 第三节 BPR项目总体规划 第四节 业务流程描述与诊断分析 第五节 目标流程优化设计 第六节 标杆瞄准 第七节 鱼骨图分析法 第三篇 人力资源管理及企业文化第五章 人力资源咨询工具 第一节 人力资源规划咨询工具 第二节 人力资源招聘咨询工具 第三节 人力资源培训咨询工具 第四节 人力资源激励咨询工具 第五节 人力资源薪酬咨询工具 第六节 人力资源绩效咨询工具 第六章 能力素质模型咨询工具 第一节 胜任力模型建立的BEI工具 第二节 胜任力数据库 第三节 胜任力模型部分模板 第七章 其他人力资源咨询工具 第一节 人员测评 第二节 职业发展规划 第三节 人力资源保护 第四节 人力资源尽职调查 第八章 企业文化咨询工具 第一节 企业文化特征 第二节 企业文化模型 第三节 企业文化的组成 第四节 企业文化设计思路 第五节 企业文化诊断 第四篇 财务管理第九章 财务管理咨询工具 第一节 财务管理5F模式 第二节 战略性利润及价值管理 第三节 价值管理模型 第四节 财务预测 第五节 价值评估 第六节 内部控制 第七节 风险管理 第八节 成本管理 第九节 预算管理 第十节 雷达图分析法 第五篇 其他管理咨询第十章 供应链管理咨询工具 第一节 供应链管理模式 第二节 供应链模型分析 第三节 供应链最佳实践 第四节 品类供应链 第五节 第三方物流第十一章 客户关系管理咨询工具 第一节 客户类别管理 第二节 客户管理的阶段分析 第三节 重要业绩指标 第四节 渠道冲突策略矩阵 第五节 渠道策略地图 第六节 以策略为基础的营销指南 第七节 服务管理构成要素 第八节 客户关系管理企划模型 第九节 消费者行为 第十节 营销流程调整 第十一节 最佳实践第十二章 知识管理咨询工具 第一节 知识管理框架 第二节 业务流程导向的知识管理 第三节 知识管理评估 第四节 知识共享 第五节 知识管理最佳实践第十三章 项目管理咨询工具 第一节 项目风险管理 第二节 项目质量管理 第三节 项目沟通管理 第四节 项目知识转移第十四章 其他咨询工具 第一节 盖洛普路径 第二节 PDCA循环 第三节 安索夫矩阵 第四节 企业价值图 第五节 80/20规则参考文献

· · · · · (收起)

[管理咨询工具箱](#) [下载链接1](#)

标签

咨询

管理咨询

管理

咨询顾问

术

方少华

分析

事业

评论

[管理咨询工具箱](#) [下载链接1](#)

书评

[管理咨询工具箱\\_下载链接1](#)