

上班族沟通魔法书



[上班族沟通魔法书 下载链接1](#)

著者:胡刚

出版者:鹭江出版社

出版时间:2008年08月

装帧:

isbn:9787806719503

沟通不是一种技巧，而是一种习惯。实际上，我们都需要改善沟通。我们每天都在沟通，每天都在为不良的沟通习惯付出代价。每个人都会沟通，可每个人又都觉得自己在沟通上存在着一些问题。

本书主要是从心理学角度剖析造成沟通问题的本质原因，旨在给职场人士提供一些不同的思考角度和一些改善沟通习惯的方法。当然，单靠一本书并不能完全改善沟通，但希望这本书能够为大家的成功提供帮助！

http://www.anibook.cn/ProductDetail_Y2008M08_PBA97878067195030001.html

作者介绍:

胡刚，AMT—企业资源管理研究中心培训师，毕业于华东师范大学心理学系。他深入研究了沟通在管理各个环节中存在的问题，在参考国内外各类与沟通相关的研究成果的基础上，于2004年创造性地提出了“沟通频道”理论体系，并在数年的咨询和培训实践中不断加以完善。

主要经历：慧泉商学院副院长、慧泉（中国）国际教育集团高级培训师、AMT-企业资源管理研究中心特约培训师、上海图易经理人顾问有限公司、销售总监/高级培训师、上海东方国际传媒人才有限公司总经理助理/培训事业部经理、上海易方软件有限公司e-learning产品经理、震旦集团/上海震旦家具有限公司培训经理。

目录: 前言 沟通是一种习惯

第一部分 如何与上司沟通

与上司沟通的问题是严重的问题！

为什么做得那么辛苦还会挨骂？

要“揣摩上意”吗？

说了半天上司也不明白，怎么办？

上司让我做职责以外的事情，怎么办？

上司为什么不愿意听我说话？

如何让上司喜欢我？

遇到上司“不讲理”，怎么办？

不小心踩到上司的“尾巴”，怎么办？

上司做了“愚蠢决定”，怎么办？

上司对我不信任，怎么办？

如何让上司接受我的建议？

你问我答

第二部分 如何与下属沟通

.....

第三部分 如何改善跨部门沟通

第四部分 如何与客户沟通

..... (收起)

[上班族沟通魔法书 下载链接1](#)

标签

职场

沟通

鹭江

评论

书中有一些 实际的具体方式、方法 只是书的篇幅 太短 有点少 但可以看看

符合商业讲师的风格， 故事多， 案例多， 可读性强， 符合职场环境。

[上班族沟通魔法书 下载链接1](#)

书评

[上班族沟通魔法书 下载链接1](#)