

客房服务与管理创新



[客房服务与管理创新_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-8

装帧:

isbn:9787563717538

《客房服务与管理创新》不仅解决了客房部经理管什么，怎么管的问题，还在许多管理

细节上提出了许多创新管理的理念和方法；它不仅解决了饭店管理专业课教师教什么、怎么教的问题，还通过对教学实践的总结，提出了许多创新教学的理念和方法。字里行间，无不体现出作者对饭店管理和专业教学这两个职业的热爱，也正是对饭店事业的热爱，才使我们有机会近距离接触蕴藏在饭店管理背后的一个鱼活的案例，才使我们有机会了解了如何从细致琐碎的工作中体会工作的乐趣。

作者介绍:

目录:

[客房服务与管理创新_下载链接1](#)

标签

酒店管理

评论

[客房服务与管理创新_下载链接1](#)

书评

[客房服务与管理创新_下载链接1](#)