

优秀餐饮服务员工作技能手册



[优秀餐饮服务员工作技能手册_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-6

装帧:

isbn:9787802216754

《优秀餐饮服务员工作技能手册》主要内容：餐饮服务既是一门特殊的技术，也是一门

高超的艺术。但是，很多服务企业或其基层人员面对众多外来思想往往感觉无所适从，不知道该如何选择；或者选择之后，又常常不知道该如何将理论转化为实践。那么，相信《优秀餐饮服务员工工作技能手册》会对大家有所帮助。《优秀餐饮服务员工工作技能手册》在内容和书写语言上都强调简洁实用，并配以相应的案例或制度、表单、范本，让阅读的人一看就能明白，使其可以成为服务企业一线员工实际工作中的指导手册，不论是什么规模、什么档次、什么特色的餐饮企业及其服务员都可从中汲取到营养，掌握到实际服务技巧。《优秀餐饮服务员工工作技能手册》可作为一本管理、培训工具书。

作者介绍:

目录:

[优秀餐饮服务员工工作技能手册_下载链接1](#)

标签

评论

[优秀餐饮服务员工工作技能手册_下载链接1](#)

书评

[优秀餐饮服务员工工作技能手册_下载链接1](#)