

高情商职场沟通术



[高情商职场沟通术 下载链接1](#)

著者:林开平

出版者:人民交通出版社

出版时间:2019-5-1

装帧:平装

isbn:9787114142475

所谓情商高，就是会说话

千万册销量《演讲与口才》杂志副主编诚意新作

9大关键词，99种职场情景，9999位读者的升职秘方

写给每一个渴望升职加薪、职场顺心的你

你和梦想的距离，只差一个高情商的自己

这是一本可以给你带来成长和改变的书。

当你读完本书，我们希望，无论遇到任何职场困境，求职、升职、带人、谈判、演讲、营销……只要你需要说话，可以随时拿起它，或是回想起书中的零星片段。

所以，在阅读《高情商职场沟通术》之前，有三件事我们希望你了解。

首先，我们希望打造一本实用的书。不泛泛而谈，不纸上谈兵，从真实的职场情景出发，从每一个职场中人的实际需求出发，针对所有可能遇到的“说话难题”，提供行之有效的可靠方法。会说话不是会拍马屁，不是阳奉阴违，而是让对方觉得我们值得信任，并且可以真诚沟通。职场多年才明白，把话说好，是尤其划算的事，升职加薪简直水到渠成。

其次，它是一本实用手册，也是一本词典，你可以从头读到尾，也可以跳读略读，对症下药。无论你是初入社会的职场菜鸟，还是带领团队的主管老总，都能找到适合自己的学习之处。我们希望它条理清楚，浅显易懂，学能致用。

第三，也许你很迷茫，为什么明明是好心，一开口就得罪人？别急，每一次开口说话，都是你改变的开始。我们谈论的话术，本质依然是真诚与友善。好好说话，善于表达自己，也善于理解对方，既不伤害他人，也不委屈自己，是我们一生的必修课。

职场是一个江湖，既是江湖，必有套路。

希望本书陪你，助你，仗剑江湖。

作者介绍:

林开平，初中辍学的畅销书作家，钻研“说话”的创业者。千万册销量《演讲与口才》杂志副主编，腾讯年度综艺观察员“姑娘映像”创始人。

目录: 一、求职力——怎样说话，才能找到好工作

- 1、了解招聘需求，才能有的放矢
- 2、求职不是求人，不能丢了自尊
- 3、面试求职，你懂得随机应变吗？
- 4、答非所问，面试扣分
- 5、面试犯错，该如何补救？

二、升职力——升职加薪，不会说怎么行

- 1、想成长，就丢掉这些借口
- 2、不要开公司的倒车
- 3、解释，都是无谓的
- 4、领导不会骗你
- 5、职场，有些真话不能说
- 6、领导决策失误时，你怎么说服

三、谈判力——既要坚守立场，又要达成共识

- 1、面对“讨价”，如何巧妙“还价”？
- 2、与强者谈判，别灭了自己威风
- 3、谈判，要有底气
- 4、商务谈判，如何让对方为我而“动”
- 5、试试这样索赔谈判

四、营销力——不会营销自己、推销产品的人，其实很吃亏

- 1、推销赢在心理战

- 2、像占卜师一样去推销
 - 3、如何化解客户的压价难题？
 - 4、如何摆平客户的投诉
 - 5、“推销之神”的成功秘诀
 - 五、领导力——说话说得对，管理管到位
 - 1、领导要善于“解剖麻雀”
 - 2、请给迷茫的下属开良方
 - 3、巧妙应对固执己见的下属
 - 4、员工有意见，领导怎么说
 - 5、如何拒绝下属给自己送礼
 - 6、如何唤醒员工的危机意识
 - 六、表达力——说对别人有用的话，才有人听
 - 1、你的话对别人有用吗？
 - 2、如何才能言之有物？
 - 3、平实质朴的话最动人
 - 4、有温度的话来自哪里？
 - 5、说出精彩独到的话语
 - 七、演讲力——才华巧展示，让你更具影响力
 - 1、怎么演讲才能讲出新意？
 - 2、演讲中如何把道理讲透？
 - 3、什么材料容易打动听众？
 - 4、选好角度，演讲更有力度
 - 5、反转，让听众眼前一亮
 - 八、说服力——最有力量说服，是零距离的沟通
 - 1、什么样的安慰最有效
 - 2、消除误会的最好办法
 - 3、暗示比说服更有力量
 - 4、如何避开左右为难的话题
 - 5、不要这样劝说别人
 - 九、辩论力——面对职场摩擦，掌握人生关键时刻
 - 1、论辩中的缓兵之计
 - 2、同构悖论，让辩敌无言以对
 - 3、反证法，让辩敌自打嘴巴
 - 4、柿子拣软的捏
 - 5、谬上加谬，以谬制谬
 - 6、“怼”的艺术
- 职场处处有套路，会说话才能步步高升！
..... [\(收起\)](#)

[高情商职场沟通术_下载链接1](#)

标签

职场

社交

口才

个人提升

沟通

工作

职业规划

自我管理

评论

不要被分误导了，楼下都是水军。

实用性很强，里面有很多的技巧性的东西，可以看看

逻辑清晰，可以学到不少的东西，推荐了

情商看似是“天赋”类的东西，其实是后天可以训练的。通过训练“会说话”来提高情商，很接地气哈！

不愧是初中辍学，写的故事都只能给小学生当人生启蒙用。和高情商、沟通基本没啥关系。故事重复用，连部分字体格式都用错了。三审三校，怎么做的？楼下全是水军，相信是傻蛋。给一星都多了。

俗话说“心有灵犀一点通”，沟通的最高境界就是不需过多言语，双方彼此却已知会其

中的奥秘。这也恰恰是我们现代很多人在追求的一种状态，我们渴望能够与人良好地沟通，渴望我们能够清楚明确地表达自己的涵义，渴望有人能够真正的理解我们，渴望着能够通过自己的言语达成我们心中所求.....本书结合通俗易懂的心理学知识及大量有趣的职场事例，让我们明白，必须知道该说什么，必须知道什么时候说，必须知道对谁说，必须知道怎么说.....愿你早日拥有高效沟通力！

举例的故事很新颖，文笔可以阅读流畅，就是这书取错书名了，只有1/4是跟职场有关的，偏题严重，要说能上9分是真的很水，7分吧。

很不错的书

用同构悖论来以谬制谬，这个辩论术很神奇！

挺适合我这种事儿干了可是嘴不会说的人。怎么不把天儿聊死，怎么更好地与同事合作，怎么高效地汇报工作，总之职场沟通，真的太重要了。

干货真的不少，可以一读，不错。

很实用的一本书，干货满满，学到了很多知识。

很接地气，真的受益匪浅了

挺有用，这本书讲述了很多的案例都值得看

这是一本让人燃起激情的书，当职场受挫的时候尤其需要外部的引导

全书分成求职力、升职力、谈判力、营销力、领导力、表达力、演讲力、说服力、辩论力共9个章节，每个章节都有几个小节，非常方便学习和查找。

在职场中需要智商，更需要情商，这本书让你从容面对职场

没能早点读到这一本，感觉真的损失了好多

从求职面试到升职加薪，再到领导力，到谈判合作，真的很详细

初入职场的我，碰壁无数，你怎么不早点出来呢。有些问题，是读过后才明白的

[高情商职场沟通术_下载链接1](#)

书评

高情商在职场的应用就是让你的交往对象，包括客户、员工、上司、老板认为你是一位值得托付的人。只有让交往对象从内心深处笃定你，双方的交流才能更加自然、更加和谐、更加顺利。
职场高情商不是会拍马屁、不是阴奉阳违，更不是巧言令色。我们很多人都很忌讳职场，甚至将职场与...

《高情商的职场沟通术》一书，最重要就是给我们传递这样一种信号：情商真的很有用

，也是很重要的。我们一般会说测一个人的智商(IQ)，但是很多人却忽略了情商(EQ)。人类是社会群交的，可以说在现在的社会任何人都不可避免与其他人交往，像那种“终南山后，活死人墓，神雕侠侣...”

沟通，是人们在日常生活中必不可少的一种交流方式。沟通，说的通俗一点就是说话，虽然每个人都会说话，但是并不代表每个人都会“说话”。好的沟通是一门艺术，高情商沟通更是一门我们需要不断学习的课程。在日常生活中，好的沟通可以让我们获得别人的尊重，让我们更好地与其...

求职的经历，我也有过多次。在面试的时候，我经常会遇到一个例行公事般的问题，那就是，在面试即将结束时，面试官会问我：“你对我们公司有什么建议吗？”或者“你想问我们些什么吗？”那时候，我往往都会说：“没有，谢谢您。”毕竟，我只不过是一个求职者，是个懵懂无知的小...

[高情商职场沟通术_下载链接1](#)