

物流客户投诉与危机处理



[物流客户投诉与危机处理 下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-11

装帧:

isbn:9787504729408

《物流客户投诉与危机处理》以能力本位为主，坚持知识、能力、素质协调发展：依据

物流客户服务职业能力需求，坚持模拟实训与实战操作并重；围绕物流客户服务岗位业务流程，知识够用实用，提高基本执业能力；以服务职校生为中心的编写指导思想。以培养具有现代客户服务理念、基本物流推销与客户服务技能的中初级客户服务人员为目标。采取灵活多样的编写体例为服务手段。

作者介绍:

目录:

[物流客户投诉与危机处理 下载链接1](#)

标签

物流客户投诉与危机处理

评论

[物流客户投诉与危机处理 下载链接1](#)

书评

[物流客户投诉与危机处理 下载链接1](#)