

# 现代餐饮管理培训丛书



[现代餐饮管理培训丛书\\_下载链接1](#)

著者:马传峰

出版者:化学工业

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787122035554

《餐饮服务员培训教程》由长期从事餐饮行研究和培训的专家编写，目的是培养高素质

的餐饮服务从业人员。《餐饮服务员培训教程》从服务礼仪、基本技能、知识拓展、能力提升四个方面全面概括了餐饮服务从业人员应该具有的业务素质，详细介绍了服务用语、服务态度、餐巾折花、菜品推销、宴会服务、菜肴文化、酒水知识、常用英语、突发事件处理等餐饮服务员应该掌握的各项技能。《餐饮服务员培训教程》内容全面，深入浅出，通俗易懂，是一本实践性很强的培训类书籍。

作者介绍:

目录: 服务礼仪篇 第一章 服务员礼仪修养 第二章 服务员礼仪技巧培训 第三章 服务员服务态度培训 基本技能篇 第四章 服务员基本技能培训 第五章 服务员菜品推销技巧 第六章 筵席文化及宴会服务知识拓展篇 第七章 中餐菜肴文化 第八章 酒水知识及酒水服务 第九章 饮食礼仪能力提升篇 第十章 餐饮服务员常用英语 第十一章 餐厅突发事件处理方案 参考文献  
· · · · · (收起)

[现代餐饮管理培训丛书](#) [下载链接1](#)

标签

餐饮

餐饮培训

的

评论

[现代餐饮管理培训丛书](#) [下载链接1](#)

书评

[现代餐饮管理培训丛书\\_下载链接1](#)