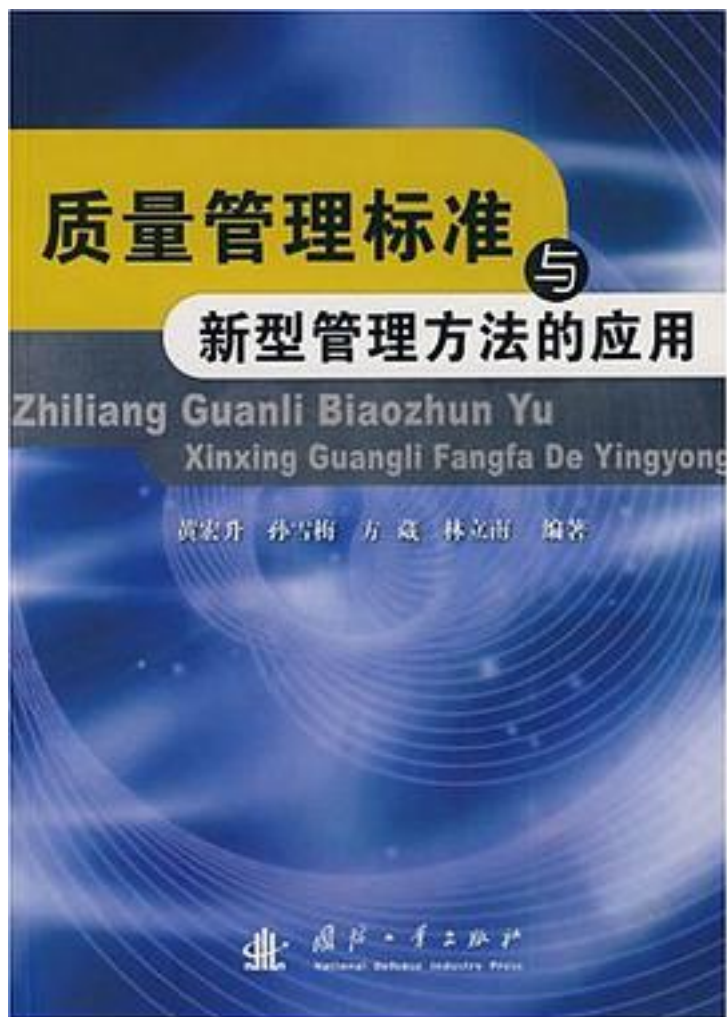


质量管理标准与新型管理方法的应用



[质量管理标准与新型管理方法的应用_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-10

装帧:

isbn:9787118059601

《质量管理标准与新型管理方法的应用》以质量管理体系标准的解读为出发点，本着具

体、翔实、通俗易懂的精神，系统地介绍了质量管理领域的新型管理方法和工具。全书共8章，包括质量管理标准解读与应用、六西格玛管理、卓越绩效管理、目标管理、故障模式及其影响分析、质量功能展开法、测量系统分析、顾客满意度评测等。它反映了当今国内外大型企业的先进质量管理经验，重在使读者通过学习确立现代质量观，并掌握一定的先进质量管理方法。

《质量管理标准与新型管理方法的应用》可作为企业质量管理体系人员建立、实施和保持质量管理体系的自学读本和工具书，质量管理工作者的参考书，组织开展新一轮质量管理基本知识普及教育教材和员工培训教材；也可作为高等院校、高职高专院校开设质量管理课程的教材。

作者介绍:

目录:

[质量管理标准与新型管理方法的应用_下载链接1](#)

标签

评论

[质量管理标准与新型管理方法的应用_下载链接1](#)

书评

[质量管理标准与新型管理方法的应用_下载链接1](#)