

# 集中管理



[集中管理 下载链接1](#)

著者:李跃

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2008-12-1

装帧:平装

isbn:9787115182432

《集中管理：网络时代的电信企业管理创新》分为7章。第1章综合地介绍了企业管理理论的起源与发展；第2章介绍了电信企业的运营与竞争；第3章论述了电信企业集中管理模式的内涵、评价指标和评价标准等，并论述了此模式在实现电信企业低成本高效运营中发挥的重要作用；第4章至第6章分别阐述了集中管理中的三大“基石”——集中化、标准化及信息化；第7章介绍了中国移动在集中管理实践中的成功案例。

集中管理：网络时代的电信企业管理创新 目录

第1章 企业管理理论 1

第一节 企业与企业管理 2

(一)企业的定义 2

(二)企业治理 3

(三)企业管理理论 4

## 第二节 企业组织模式 20

(一)直线制 20

(二)职能制 21

(三)直线职能制 21

(四)事业部制 22

(五)矩阵制 22

(六)企业集团 23

## 第三节 企业系统 24

### 第四节 企业运营管理与现代大工业生产 25

(一)运营管理的发展 26

(二)流水线生产技术与大规模生产方式 29

(三)精益生产方式 30

(四)大规模定制生产方式 34

(五)现代化大规模流水线生产与后泰勒时代 35

## 第五节 服务运营 44

(一)传统服务运营概述 44

(二)现代服务运营趋势 46

## 第2章 电信运营商 53

### 第一节 电信运营商概述 54

(一)电信运营商的定义及关键技术 54

(二)电信企业运营系统 57

(三)电信企业运营特征 58

### 第二节 我国电信企业的发展与创新 60

### 第三节 网络时代对电信企业的挑战 64

### 第四节 电信企业转型 72

## 第3章 电信企业管理创新——集中管理模式 77

### 第一节 电信企业管理创新 78

(一)电信企业管理在网络时代面临的挑战 78

(二)管理创新的内涵 83

(三)电信企业管理创新的方向 84

## 第二节 现代化流水线技术在电信企业的应用 86

(一)电信业与制造业的区别 86

(二)电信业运营与制造业的联系 88

(三)现代化流水线技术在电信企业的应用 89

## 第三节 电信业的低成本高效运营 91

(一)电信企业当前关心的问题 91

(二)电信企业运营的基本目标 92

(三)低成本高效运营 94

## 第四节 电信企业的集中管理模型 96

(一)集中管理的核心——集中化 99

(二)集中管理的基础——标准化 100

(三)集中管理的保证——信息化 103

## 第五节 集中管理模式成本效益分析 104

(一)集中管理的效益 105

(二)集中化边际成本 106

## 第六节 集中管理评价体系 107

(一)集中管理评价体系的内涵和作用 107

(二)集中管理评价指标 108

(三)集中管理绩效评价标准 109

## 第4章 集中化——集中管理的核心 111

### 第一节 概述 112

(一)集中化内涵 112

(二)集中化理论基础 113

(三)集中化效益 114

(四)集中化与授权管理 116

第二节 集中化的原则 116

第三节 集中化的范围 117

第四节 集中化的研究方法 121

(一)集中化的运筹学研究方法 121

(二)集中化的影响因素 123

(三)集中化的概念框架 125

(四)变量分析 126

(五)假设条件 127

(六)变量 129

(七)目标函数 129

(八)约束条件 130

(九)目标模型 131

第五节 集中化应用案例 131

第5章 标准化——集中管理的基础 137

第一节 概述 139

(一)标准化是组织现代化生产的必要条件 141

(二)标准化是实现专业化生产的前提 142

(三)标准化是实现管理科学和现代化的基础 142

第二节 标准化的原则、范围及影响因素 143

(一)标准化的原则 143

(二)标准化的范围 145

(三)标准化的影响因素 146

第三节 标准化的理论模型 146

第四节 中国移动基站铁塔标准化应用案例 148

第五节 标准化工作的应用与推进 152

第6章 信息化——集中管理的保证 157

第一节 概述 158

(一)信息化与现代化 159

(二)企业信息化 160

(三)移动信息化 165

第二节 信息化的原则、范围及影响因素 167

(一)信息化的原则 167

(二)信息化范围 169

(三)信息化的影响因素 170

第三节 信息化的理论模型 171

第四节 信息化工作的应用推广 172

(一)信息化体系建设 173

(二)流程管理与信息化支撑 175

(三)电信运营企业的信息化建设目标 176

第7章 中国移动的有效实践 183

第一节 集中化案例 185

案例一：网络运维体系集中化 185

(一)主要做法 185

(二)效益分析 190

案例二：采购体系集中化 194

(一)主要做法 195

(二)效益分析 197

案例三：浙江公司呼叫中心集中化 198

(一)主要做法 198

(二)效益分析 200

案例四：四川公司BOSS集中化 202

(一)主要做法 202

(二)效益分析 203

案例五：广东公司网络维护集中化 204

(一)主要做法 204

(二)效益分析 205

## 第二节 标准化案例 207

案例一：移动通信铁塔标准化 207

(一)主要做法 207

(二)效益分析 209

案例二：局房标准化 210

(一)主要做法 210

(二)效益分析 211

案例三：发电机种类的标准化 212

(一)主要做法 212

(二)效益分析 213

案例四：运维流程标准化 214

(一)主要做法 214

(二)效益分析 215

## 第三节 信息化案例 217

案例一：ERP系统 217

(一)主要做法 217

(二)效益分析 218

案例二：统一信息平台和办公自动化系统 222

(一)主要做法 222

(二)效益分析 223

案例三：广东公司电子渠道 223

(一)主要做法 223

(二)效益分析 224

案例四：浙江公司电子化服务 225

(一)主要做法 225

(二)效益分析 226

案例五：山东公司短信营业厅 227

(一)主要做法 227

(二)效益分析 228

案例六：电子采购平台 228

(一)主要做法 228

(二)效益分析 230

案例七：大力开展与供应商之间的B2B电子商务 232

(一)主要做法 232

(二)效益分析 234

第四节 高效运营，任重道远 235

(一)飞速发展的中国移动通信 235

(二)中国移动的新跨越战略 238

(三)高效运营，任重道远 242

结束语 250

参考文献 254

名词解释 258

作者介绍：

李跃，1959年生于天津，现任中国移动通信集团公司副总裁，教授级高工，北京邮电大学客座教授。自1976年参加工作以来，一直从事电信运营企业的技术及管理工作。历任天津长途电信局副局长、总工，天津邮电管理局副局长、天津移动通信公司总经理，中国移动通信集团公司筹备组临时党组成员、副组长。自2000年4月至今任中国移动通信集团公司党组成员、副总裁。2004年于香港理工大学获工商管理博士学位。

其人外形略似濮存昕，声音酷似。

目录：

[集中管理\\_下载链接1](#)

标签

电信管理

李跃

中国移动

管理

集中管理

通信

新经济

大佬们自己写的书

评论

[集中管理\\_下载链接1](#)

书评

[集中管理\\_下载链接1](#)