

质量管理



[质量管理 下载链接1](#)

著者:陈运涛

出版者:

出版时间:2008-11

装帧:

isbn:9787811232981

《质量管理》基于全面质量管理(TQM)的核心理念和卓越绩效模式的体系架构，全面阐述了质量管理的理念、过程、体系结构以及主要的工具和方法。文中贯穿着管理变革的新颖思想和方法，体现了理论与实践相结合的原则。在内容及其组织形式上有许多创新之处；完善了知识体系，涵盖当代质量管理理论与实践的全貌；行文中使用通用的管理语言，添加了管理名言警句、思考题和案例，增强了可读性，并在有限的篇幅内全面展现质量管理理论与实践的精华。

作者介绍:

目录:

[质量管理 下载链接1](#)

标签

评论

[质量管理_下载链接1](#)

书评

[质量管理_下载链接1](#)