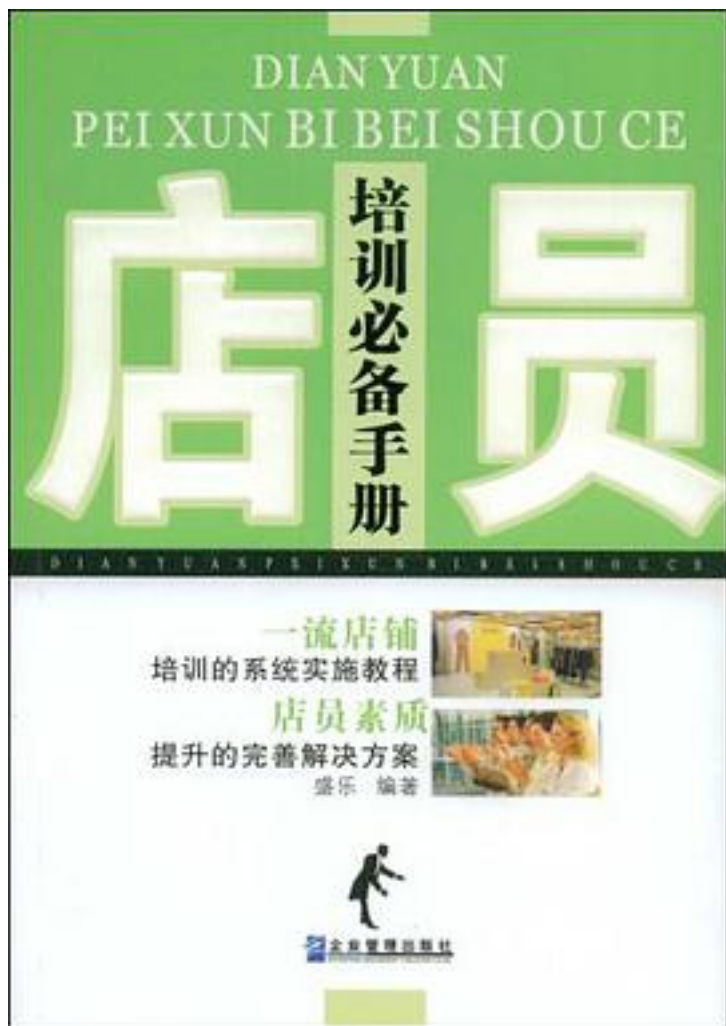


店员培训必备手册



[店员培训必备手册_下载链接1](#)

著者:盛乐

出版者:

出版时间:2008-11

装帧:

isbn:9787802550735

《店员培训必备手册》正是针对店铺型经济组织在新形势下的培训需求，提供了完善的

培训解决方案，力求为每一家渴望提升业绩的店铺，打造出一支具备最佳专业素养的店员队伍！通常来讲，顾客到你的店铺去购买产品或者去享受服务，他们首先关注的往往并不是产品或所提供的服务本身，他们首先关注的是你的人，也就是你这个店铺的店员，随后他们才会决定是否要消费。这是因为顾客只有先对店员产生了好感，然后才会去喜欢你的产品和服务。而店员的专业服务水准，是能否在这个环节上打动顾客的关键点所在。

所谓“做什么就应该有做什么的样”，只有一流的店员才能为顾客提供一流的专业服务，才能让店铺在激烈的竞争中脱颖而出。因此，每一家店铺都应培养具备最专业素养的店员当作一项核心任务来抓。

作者介绍:

目录:

[店员培训必备手册_下载链接1](#)

标签

评论

[店员培训必备手册_下载链接1](#)

书评

[店员培训必备手册_下载链接1](#)