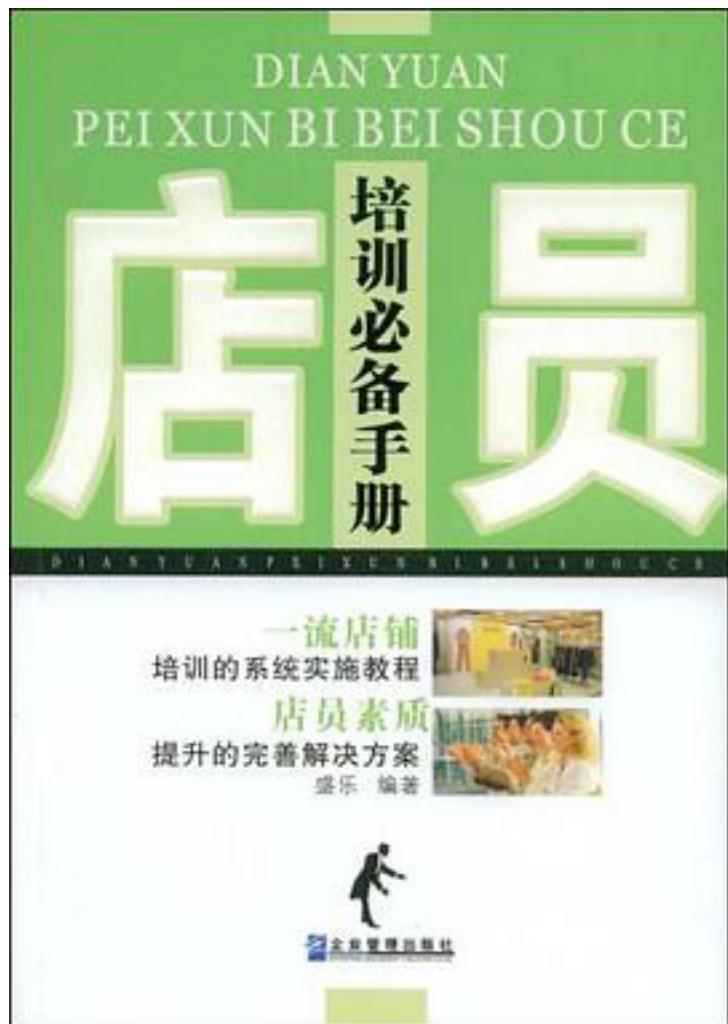


店员培训必备手册



[店员培训必备手册 下载链接1](#)

著者:盛乐

出版者:

出版时间:2008-11

装帧:

isbn:9787802550735

《店员培训必备手册》正是针对店铺型经济组织在新形势下的培训需求，提供了完善的

培训解决方案，力求为每一家渴望提升业绩的店铺，打造出一支具备最佳专业素养的店员队伍！通常来讲，顾客到你的店铺去购买产品或者去享受服务，他们首先关注的往往并不是产品或所提供的服务本身，他们首先关注的是你的人，也就是你这个店铺的店员，随后他们才会决定是否要消费。这是因为顾客只有先对店员产生了好感，然后才会去喜欢你的产品和服务。而店员的专业服务水平，是能否在这个环节上打动顾客的关键点所在。

所谓“做什么就应该有做什么的样”，只有一流的店员才能为顾客提供一流的专业服务，才能让店铺在激烈的竞争中脱颖而出。因此，每一家店铺都应将培养具备最专业素养的店员当作一项核心任务来抓。

作者介绍:

目录:

[店员培训必备手册](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[店员培训必备手册](#) [下载链接1](#)

书评

[店员培训必备手册](#) [下载链接1](#)