

导游业务



[导游业务_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2008-12

装帧:

isbn:9787560950075

《导游业务》系统地介绍了导游业务各个方面的知识，包括：导游工作概述、导游员、导游服务程序与质量标准、导游服务技能与方法、导游语言技能、常见问题和事故的处理等，并从实际出发，通过引用大量案例，说明导游员灵活综合运用业务知识的必要性。

作者介绍:

目录:

[导游业务_下载链接1](#)

标签

评论

[导游业务_下载链接1](#)

书评

[导游业务_下载链接1](#)