

# 商场超市投诉管理与处置技巧



[商场超市投诉管理与处置技巧\\_下载链接1\\_](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787122041616

《商场超市投诉管理与处置技巧》是《商场超市经营管理工具箱》丛书中的一本，主要

介绍了投诉的内涵、产生原因、途径和顾客投诉心理分析；投诉管理体系的建立；商场超市投诉处理的流程及处理方法与技巧；投诉预防管理等内容；同时列举并分析了投诉管理的实际案例。

作者介绍:

目录:

[商场超市投诉管理与处置技巧\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[商场超市投诉管理与处置技巧\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[商场超市投诉管理与处置技巧\\_下载链接1](#)