

# 运营管理



[运营管理\\_下载链接1](#)

著者:丁宁 编

出版者:

出版时间:2009-2

装帧:

isbn:9787811234251

《运营管理》对运营管理的基本理论作了系统的介绍，具体介绍了运营管理基本概念及运营策略与竞争；按照运营系统设计一般关联的活动顺序，介绍了产品设计与流程选择

、设施选址、设施布置、流程设计与工作设计的相关理论；在运营系统运行这部分，主要介绍了运营系统运行过程中所涉及的相关理论，即：需求预测、生产能力与生产计划、库存管理，供应链管理、项目管理、作业排序管理；最后，就运营系统维护与修正方面的内容，主要介绍了质量管理、硬件维修与软件维护管理、企业流程再造的相关理论。每章除设有导入案例外还在结束后附有思考题和案例分

作者介绍：

目录：

[运营管理\\_下载链接1](#)

标签

商业

评论

在KINDLE包月上看的，本想做为教材的辅助书，结果还是放弃了。

1.每一个内容都没有深入，拿排队问题来说，就说了一个模型，浅尝辄止隔靴搔痒让人根本不能尽兴地学和深究。

2.每次都放一大段例子来说，其实这些例子是放之四海而皆准的，没有针对本章内容尽兴深入探讨。3.没有练习题啊！想学不练手怎么学？

[运营管理\\_下载链接1](#)

书评

[运营管理\\_下载链接1](#)