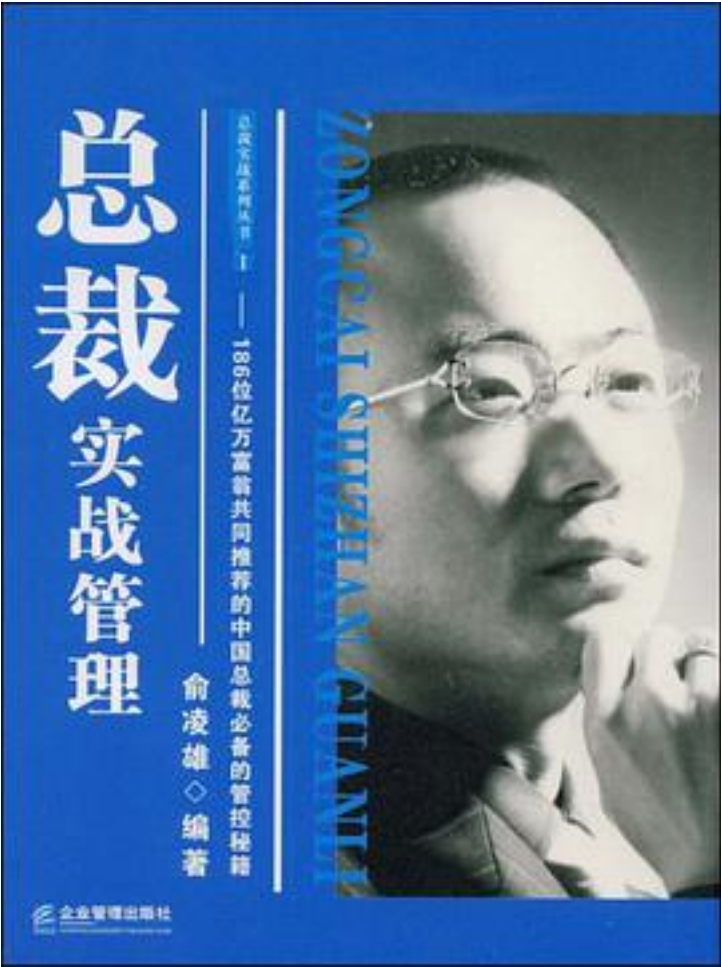


# 总裁实战管理



[总裁实战管理\\_下载链接1](#)

著者:俞凌雄

出版者:企业管理

出版时间:2008-12

装帧:

isbn:9787802551138

《总裁实战管理》详细解析如何管控关系企业命运的六大环节，包括：中高层管理、质量管理、供应商管理、渠道管理、客户管理、财务管理等。《总裁实战管理》内容简单

易读，通俗易懂，可操作性极强！帮助您克服以上难题，从而寻找新的出路。

作者介绍:

华人顶尖总裁导师

被誉为“中国总裁实战培训第一人”

最受华人企业家欢迎的培训大师之一

汇聚控股集团董事局主席

汇聚国际教育集团董事长

青海省慈善总会名誉会长

汇聚慈善基金创始人

浙商研究会高级荣誉顾问

数十家集团及上市公司高级顾问

畅销著作：《总裁实战管理》、《小败局》、《19~39岁职场达人  
锻炼你的工作肌肉——俞凌雄工作方法》

目录: 致总裁们的一封信

前言

实战管理第一步：中高层管理

第一节 人才VS庸才

第二节 中高层管理策略

第三节 中高层培训

第四节 中高层授权管理

实战管理第二步：质量管理

第一节 高质量=质量意识+质量责任+质量标准流程

第二节 从客户需求出发实行质量管理

第三节 以“质量”为依据实行绩效考核

第四节 质量监督审计

实战管理第三步：供应商管理

第一节 企业与供应商之间存在的问题

第二节 选择和评估供应商

第三节 稳定供应商关系

第四节 监督检查供应商

第五节 建立奖惩机制

实战管理第四步：渠道管理

第一节 有关渠道管理

第二节 描绘渠道蓝图

第三节 选择合适的渠道商

第四节 维护渠道商关系

第五节 考核渠道商

实战管理第五步：客户管理

第一节 客户价值

第二节 客户管理

第三节 提升客户忠诚度  
第四节 客户服务管理考核和奖惩  
实战管理第六步：财务管理  
第一节 “先预后立”——预算管理  
第二节 建筑资金流堤坝——现金管理  
第三节 压缩“无形利润”——成本管理  
第四节 礼尚往来——应收账款管理  
第五节 审而慎之——审计管理  
送给总裁们的100句名言  
· · · · · · ([收起](#))

[总裁实战管理\\_下载链接1](#)

标签

管理

俞凌雄

评论

-----  
[总裁实战管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[总裁实战管理\\_下载链接1](#)