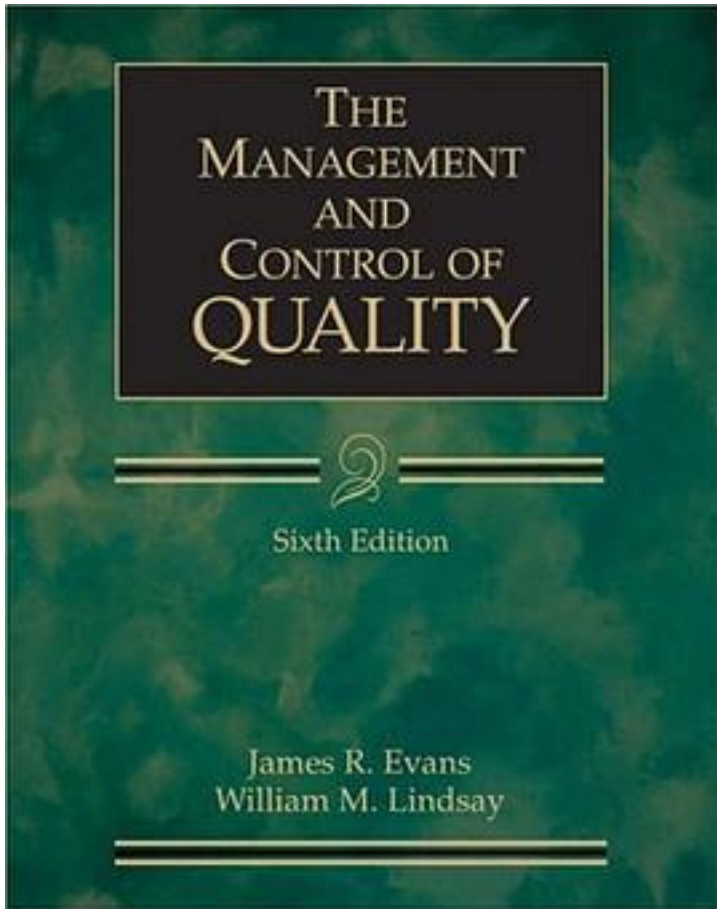


The Management and Control of Quality



[The Management and Control of Quality_ 下载链接1](#)

著者:James R. Evans

出版者:South-Western College Pub

出版时间:2004-04-02

装帧:Hardcover

isbn:9780324202236

作者介绍:

詹姆斯·R·埃文斯(James R.Evans)

美国辛辛那提大学教授、卓越绩效中心主任。曾担任美国决策科学学会主席(1997-1998), 在美国鲍德里奇国家质量奖评审委员会任职11年。目前担任Quality Management Journal(美国质量协会出版)编委。2004年5月在美国质量协会年会上, 埃文斯教授与其合作者林赛教授共同写作本书第6版被授予克劳斯比奖章(该奖章颁发给其著作对质量管理原理、方法和技术的哲学理念勾应川的扩展有突出贡献的人)。

目录:

[The Management and Control of Quality_ 下载链接1_](#)

标签

评论

[The Management and Control of Quality_ 下载链接1_](#)

书评

从整体概念上罗列了质量管理和质量控制的各个方面.
对于初学者,或者是需要从整体上把握质量管理和控制,还是有用的. 优点是:
1,大部分流行的,目前在用的思想和方法都有一定的介绍.
2,整体的脉络和结构还是不错的,罗列的框架是容易理解和把握的.
3,讲解了一部分企业的实际操作实...

作者在这本书里面比较全面但是不求甚解的罗列了很多理念和方法——注意：是“罗列”——但是又没有把任何东西说清楚，特别是6西格玛方法和基本的统计方法也留下了不少的遗憾。
作者在这本书里面比较全面但是不求甚解的罗列了很多理念和方法——注意：是“罗列”——但是又没有...

[The Management and Control of Quality 下载链接1](#)