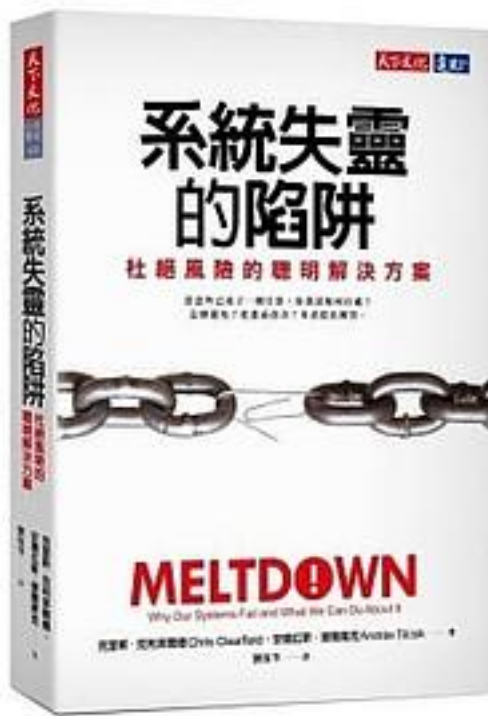


系統失靈的陷阱



[系統失靈的陷阱_下载链接1](#)

著者:克里斯．克利菲爾德

出版者:天下文化

出版时间:2018-11-30

装帧:平装

isbn:9789864795901

「探究事情為何出錯的分析文章，讀來總是比讚美歌舞昇平令人激動……這是有趣且令人信服的災難相關案例研究。」——《金融時報》（Financial Times）「當月商業類選書」

曾幾何時，種種造成人心惶惶的事件已成為每日新聞標題：華盛頓特區地鐵衝撞事件。家庭日常用水造成孩子鉛中毒。夏季毫無預警全市大停電。科技公司遭病毒入侵，廠房全面停擺。醫院給藥給錯病患。倫敦星巴克公關宣傳噱頭卻打錯如意算盤。2017年奧斯卡金像獎弄錯得獎影片。記者憑空寫稿，報社無人發現。飛機操縱桿新型流線設計卻造成飛安問題。

乍看之下，這些災難似乎毫無關聯。但令人意外的是，最新研究顯示，上述新聞報導的意外事件與我們日常生活中遇到的失敗（例如不成功的專案、差勁的用人決定、過年過節大餐一塌糊塗等）往往基於類似原因。藉由了解這些潛在成因，我們可以據以設計出更好的系統、使團隊更具生產力，以及改變我們在工作 and 家庭中做決定的方式。

本書分為兩大部分。兩位作者克里斯．克利菲爾德及安德拉斯．提爾席克將最新發現的社會科學研究，輔以生動的故事（包括福斯汽車的醜聞、奧斯卡頒獎烏龍，以及發生在深至墨西哥灣深處、高至聖母峰山頂的範例），在第一部分向讀者解釋，何以我們的現代系統日益增加的複雜性會導致失敗發生，以及為何我們的大腦及團隊無法跟上。第二部分則審視你我都能採用、看似反直覺的解決方案，探討人們如何從小錯學習、找出大威脅可能正在醞釀之處，並檢視何以多元化能幫助我們避免鑄下大錯。

雖說如此，本書並不是一本失敗之書，而是試圖幫助身負管理團隊之責或是掌管家裡日常大小瑣事的你，提出解決方案。本書將揭示：

- ★何以醜陋的設計會使我們更安全
- ★五分鐘的練習能防止十億美元的災難
- ★專家較少的團隊反倒更善於管理風險
- ★如何從眾多求職者當中找到最適合的人才
- ★首次購屋如何覓得理想好屋
- ★面對不同的工作機會，如何壓對籌碼、降低風險

這本啟發人心又充滿能量的書，將讓你對於這複雜的世界，以及我們的處境有完全不同的看法。

作者介绍:

作者簡介

克里斯．克利菲爾德 Chris Clearfield

曾在紐約、香港，以及東京等地擔任金融衍生產品交易員，同時也擁有合格的商用飛行執照。畢業於哈佛大學，主修物理與生物學。克里斯寫了許多關於複雜性以及失敗的文章，刊登於《衛報》、《富比世》，以及《哈佛甘迺迪學院評論》。目前居住於西雅圖。

安德拉斯．提爾席克 András Tilcsik

擔任加拿大多倫多大學羅特曼管理學院（University of Toronto's Rotman School of Management）策略學、組織學，以及社會學研究主席。公認為全球四十歲以下前四十強商業教授之一，同時也是最有可能形塑組織未來的三十位管理思想家之一。聯合國將其關於組織失敗的課程列為商學院災害風險管理最佳課程。目前居住於多倫多。

譯者簡介

劉復苓

明尼蘇達大學新聞暨大眾傳播研究所碩士，曾任《經濟日報》記者，現專職翻譯，先後

旅居美國華府和比利時布魯塞爾。曾獲兩屆經濟部金書獎，以及政治大學科管好書Top 10。譯作包括《你的大腦決定你是誰》、《動機背後的隱藏邏輯》、《當全球化停止轉動》、《不瘋狂，成就不了夢想》等七十餘本。個人部落格：「Clare的文字譯站」（blog.xuite.net/clarefuling/tw），以分享海外生活趣談和旅遊經驗為主。

目录: 前言 尋常的一天
「『空的』二字還加上了引號，這令我費解。」
第一部分 隨處可見的故障
第一章 危險地帶
「哦，這會很有意思。」
第二章 深水，新地平線
「明明就是複雜電腦系統的錯，卻有人銀鐐入獄。」
第三章 駭客入侵、詐騙，以及所有不宜刊登的新聞
「他們不需要說謊，光用複雜性就足以混淆視聽。」
第二部分 戰勝複雜
第四章 衝出危險地帶
「樂來樂愛你！」
第五章 複雜的系統，簡單的工具
「質疑你的直覺是個特別的練習。」
第六章 留意先兆
「是的，這讓我徹夜難眠。是的，這讓我激動難過。這些是我的孩子。這些是每個人的孩子。」
第七章 剖析異議
「你得低著頭、做好自己的工作，否則兩者都不保。」
第八章 減速丘效應
「他是黑人。我希望他能被選中，但難以如願。」
第九章 來自外地的外來者
「難道他們是魔術師嗎？」
第十章 意外狀況！
「你以為是走廊，結果是一道牆。」
結語 崩潰的黃金年代
「墜入墮落之境。」
誌謝
注釋
• • • • • (收起)

[系統失靈的陷阱_下载链接1](#)

标签

豆瓣

实践者解答

tr

评论

[系統失靈的陷阱_下载链接1](#)

书评

冠状病毒爆发至今已一月有余，我们的城市系统经历了自非典以来难得一遇的系统性崩溃。让网友们嬉笑怒骂的事情有很多，比如李文亮医生，仅仅因为发现此次病毒不寻常，而在群里提醒大家注意防范，便被区派出所训诫，还被认定为“造谣者”。之后的情况大家也已经知晓，李文亮医生...

一只南美洲亚马逊河边热带雨林中的蝴蝶，偶尔扇几下翅膀，就有可能在两周后引起美国得克萨斯的一场龙卷风。庞大而复杂的气象系统，会因为初始的数值微小差异，在最终报告上产生极大的差异，《崩溃》一书开始就通过紧密的耦合系统阐述了各种事故的发生，同样在西方还流传着一个...

[系統失靈的陷阱_下载链接1](#)