

优步：算法重新定义工作



[优步：算法重新定义工作_下载链接1](#)

著者:[美] 亚历克斯·罗森布拉特

出版者:中信出版集团

出版时间:2019-9-19

装帧:平装

isbn:9787521708103

在经济衰退和阶级固化的大环境中，科技创新带来了新兴公司的崛起，例如优步、爱彼迎等，在这一过程中，劳动者所处的环境也发生了巨大变化。

亚历克斯·罗森布拉特通过四年时间，超过5000英里的优步乘车里程、线上论坛研究、面对面采访优步高管等一手研究资料，详尽记述了纽约、多伦多等超过25座城市中大

量网约车司机的故事，让人们可以了解到司机真实的工作环境以及从事这份工作的感受。同时进一步探讨了当下流行的科技带来的商业和政治影响，以及它是怎样操纵从业者和消费者的。

优步的自我定位是一家科技公司，而不是运输公司，同时承诺通过科技为大众提供创业机会。但现实是优步用算法和互联网平台创造了一个新的劳动雇佣模板，强调司机更接近科技消费者和独立合约人而不是劳动者，从而逃避法律监管和企业责任。

针对消费者的算法管理的兴起在优步这样的数据驱动型的科技公司身上表现得非常明显。在这些强大的科技平台面前，即使它们如何信誓旦旦地说自己是中立客观的，用户依然处在一个任人摆布的弱势地位。这颠覆了我们在数字时代对工作的认知，为我们描绘了一个未来所有人都可能被无形的算法老板管理的工作场景。

优步造成的影响是深远的，它用硅谷的算法改写了我们的工作规则，用一种非常规的手段深刻改变了各个利益相关群体所处的环境。即使明天优步不存在了，它所留下的影响也已经重新塑造了整个社会在劳工关系、科技和法律方面的未来趋势。从这个意义上来看，虽然这本书主要是关于优步公司的，但它也代表了正在重新定义工作、生活、文化的共享经济行业存在的普遍问题，以及我们该如何去应对。

作者介绍:

(美) 亚力克斯·罗森布拉特是一位科技民族志学者。她现任数据与社会研究所的研究员，拥有皇后大学社会学硕士学位和麦吉尔大学历史学学士学位。罗森布拉特的文章见诸《纽约时报》《哈佛商业评论》《大西洋月刊》《华尔街邮报》《麻省理工科技评论》《卫报》《快公司》等知名媒体。许多学术和行业刊物也曾刊发她屡获殊荣的作品，包括《国际传播》和《哥伦比亚法律评论》等。

目录: 前言 用优步去上班——新经济的标志	01
第一章 做个光鲜亮丽的司机：优步如何利用共享经济神话	001
大衰退与共享经济	003
共享的商业价值的神话	015
技术例外论的神话	018
被美化的千禧一代劳动者的神话	020
行之有效的优步	025
司机的真实体会	027
第二章 开车的动力：优步如何区别对待专职和兼职司机	039
全职和兼职司机的各色动机	042
业余爱好工作者	048
兼职司机	050
在纽约市全职开网约车	061
在蒙特利尔非法开优步	066
逐个击破：优步如何取得胜利	070
第三章 兜售科技：优步如何为大众提供创业机会	073
创业的诱惑力	078
硅谷传奇	085
创业未半的生活	089
优步如何破坏自己对创业的承诺	094
司机自主权的幻觉	099
优步如何管理“创业者”	106
第四章 暗处的中间商：优步是如何管钱的	117
平台公司怎样通过你的数据来利用你	122
算法系统真的是中立的吗？	125

算法老板的管理之道：克扣薪水、价格欺诈、无偿劳动 128
优步如何从乘客等待时间里获利更多 129
优步如何利用“预定价”赚得更多 136
优步把乘客给的小费揣到自己口袋了吗？ 141
不要盲目追求溢价：算法是如何误导人的 145
第五章 幕后故事：优步如何用算法管理司机 157
工作时谁在看着你？ 163
优步如何把司机当作消费者来对待 165
通过评分系统实施控制 174
优步如何为自己的管理手段辩护 183
当平台拥有你的数据 187
第六章 大联盟 195
感恩策略：快速行动、打破现状、归功于科技 202
说一套做一套：创造就业却不保障劳工权益 211
优步如何让利益相关方内讧 213
不是所有人都吃优步这一套 223
当优步的纸牌屋开始坍塌 230
结语优步的新时代：科技消费如何重新定义工作准则 235
司机如何适应新时代的工作 240
优步如何改变所有人 243
• • • • • [\(收起\)](#)

[优步：算法重新定义工作 下载链接1](#)

标签

互联网

社会学

新经济

商业

北京·中信出版社

共享经济

经济

平台资本主义

评论

科技及其刻意使用的新的话语体系对现有社会结构、观念、监管和法律带来了一系列的冲击，科技带来的广泛的社会影响常被隐藏在商业之下，值得格外关注

以为是讲Uber内部算法的，结果内容中我只看到了无休止的“抱怨”。社会是自我进化的，会根据市场及政策优胜劣汰，如果只看到它是怎么“操纵从业者和消费者”的方面而去否定它，那为什么不能看到它推动社会进化的好处？如果商业公司不是为盈利而存在，那可真笑掉大牙了，难道只做公益让他们的国会去补贴？无能狂怒，说的差不多就是被新规则新秩序冲击没饭碗的守旧者。有狂怒批判的时间为什么不呼吁守旧者去多学新技能去适应社会？作者作为一个研究员，写这书带着自己偏颇观点，没有站在中立的态度也是让人不喜

没有几篇论文深入。系统弱

翻完了，感觉还行吧，没有作者的论文来得简练

和算法基本没有关系，全书就是在讲优步不把司机当职工，就是零工，然后讲司机的各种抱怨，比如买了车型不给上更高档次的接单，刚开始赚得多然后扩招新司机调低费率，费用不透明，一天工作14小时不能上厕所，月薪5000完全不可能，对乘客缺乏管控，对司机一直管不判责，反正现在滴滴有的问题里面都有，看来各地的网约车都一样，司机和农民工一样就是干电池的劳动力，用完就扔

特别垃圾的一本书，作者是个社会学家，这本书的数据来源于访谈，全书都展示了司机的抱怨。以为有一些系统逻辑的阐述，结果仿佛是竞品写的专门喷优步的，仅仅访谈了125人就写了书，也没有对这部分人进行分析，全书非常的主观，浪费一天的时间，总共330多页，15页的前言，60页的参考文献，就知道有多水了

[优步：算法重新定义工作_下载链接1](#)

书评

[优步：算法重新定义工作_下载链接1](#)