

# 数字政府 2.0



[数字政府 2.0\\_下载链接1](#)

著者:张建锋

出版者:中信出版社

出版时间:2019-10-1

装帧:

isbn:9787521710113

政府数字化转型是大势所趋，数字政府建设关乎数字经济发展促进力，并受到各级政府

、企业和广大民众的关注。

数字政府2.0的目标是实现从“数字”到“数智”的跨越。“数字”阶段的主要任务是利用互联网、物联网的技术和入口构建人、物、内容和服务的连接能力，将政务服务方便触达更多人群，是政府数字化转型的起点。而“数智”阶段的主要任务是利用大数据、云计算、人工智能等新一代信息技术构建数据智能的运用能力，依托数据的实时共享，利用人工智能算法提供决策支撑和精准化的治理能力，是政府数字化转型的基础和关键。

本书全面公开阿里巴巴服务数字政府的实践，专注于帮助该领域的所有参与者，在数字经济的大背景下，围绕数据化、网络化和智能化，利用数据共享和智能算法提升跨层级、跨地域、跨系统、跨部门、跨业务的协同管理水平和服务供给能力。

作者介绍:

张建锋，阿里巴巴集团副总裁、CTO、合伙人，阿里云总裁，曾任淘宝网总裁、首席架构师，阿里巴巴达摩院负责人。他2004年加入淘宝，担任首席架构师，此后一直在淘宝工作。2012年开始担任淘宝负责人，2013年9月接替张勇成为天猫兼淘宝总裁，2014年成为阿里巴巴集团合伙人。

目录: 序\_VII

理论篇 拥抱政府数字化转型浪潮

章 DT时代的政府数字化转型\_003

从“IT时代”到“DT时代”\_004

中国互联网：数字时代的转型创新样板\_017

5G、云计算和大数据为数字政府转型提供创新抓手\_027

“数字孪生”助力实现创新闭环\_032

让“数据多跑路”：破除信息壁垒，推动流程再造\_035

中国数字政府建设迎来后发先至的历史机遇\_037

第二章 数字政府2.0时代\_041

数字政府2.0的“新五化”\_042

以数据化运营为核心，让创新更灵活\_046

全面建设政务大中台\_049

第三章 数字政府2.0建设的目标与路径\_059

智能化转型：从“数字”到“数智”\_059

数字政府的创新路径\_060

新一轮数字政府建设重点\_063

基础篇 112N：重构政府数字架构体系

第四章 顶层设计\_071

全局规划，联通信息孤岛\_071

四位一体的数字政府顶层设计\_074

第五章 基础设施建设\_083

信息化公共基础设施架构\_083

IT基础设施：统一的政务云平台\_084

网络基础设施：城市物联网\_087

第六章 大中台战略\_089

大中台支撑小前台\_089

“业务中台”“数据中台”双引擎\_091

第七章 交互端\_099

“一云两端”的交互架构体系\_099

数字政府之“办事端”\_101

数字政府之“办公端”\_102

应用篇 政务服务零界限，共享数据红利  
第八章 公共服务便民化\_109  
政务服务：像逛一样办“政”事 109  
医疗健康：让医疗更有温度 123  
养老养护：“在线+在家”的养老新体验 130  
公积金：实现“零见面”“零材料” 135  
投诉咨询：智能客服让服务更贴心 137  
智慧社区：数据智能创新社区全流程体验 141  
第九章 社会治理精准化\_157  
城市管理：数据支撑城市精细化管理 157  
智慧交通：城市大脑让城市交通会思考 163  
应急救援：联动响应实现“零延迟” 176  
生态环保：用数据智能守卫城市蓝天 178  
智慧安监：全天候监管预警，防患于未然 184  
垃圾回收：用互联网思维解决垃圾难题 187  
第十章 经济决策智能化\_191  
区域发展：绘制区域经济全景图 191  
智慧旅游：用数据改善游客体验 194  
工业互联网：互联网和数据技术驱动工业创新 198  
智慧园区：“微型城市”的主动化服务和微粒化运营 210  
营商环境：让信用成为竞争力 211  
创新创业：大平台、多模式、富生态 216  
数字乡村：打造乡村振兴的数字引擎 219  
普惠金融：金融侧改革“一公里” 222  
精准扶贫：乡村治理钉钉新平台 223  
第十一章 工作协同平台化\_227  
协同性组织体系：数据定义效率，走向高效协同的平台组织 227  
电子督查：社会共治的创新实践 233  
保障与模式探索篇 持续完善保障机制，探索模式创新  
第十二章 建设全面的保障体系\_241  
加强组织保障，统筹推进数字政府建设 241  
营造符合数字政府创新发展的制度环境 242  
建立覆盖“数据—业务—管理”的标准体系 243  
第十三章 政府数据开放\_247  
政府理论基础：对社会公共资源的共享 247  
政府数据开放的制度红利 249  
我国政府数据开放的制度体系建构 253  
第十四章 安全保障\_259  
数字政府安全挑战升级 260  
树立正确的数字政府安全观 261  
数字政府安全全景 263  
评价体系 265  
第十五章 “建设—运营”模式探索\_273  
建设模式：多元化投资，差异化协同 273  
运营模式：创新模式，合作共赢 274  
商业模式：平台交易，激发活力 278  
生态建设：整合创新力量，释放创新红利 280  
他山之石：国外数字政府项目模式分析 282  
附录 数字政府建设的“浙江模式”\_285  
建设模式：一以贯之，持续创新 287  
创新模式：掌上办事，掌上办公 298  
生态模式：多方协同，合作共赢 315  
建设“数字政府2.0”的勇敢探索和先行尝试 322  
结语 为世界贡献数字政府建设的中国方案\_325

• • • • • [\(收起\)](#)

[数字政府 2.0 下载链接1](#)

## 标签

数字政府建设

网络治理

政务服务

产业互联网

读书-2020

## 评论

阿里云把他们在政府领域的数字化和盘托出，读完就像看完了N个PPT的合集。我个人觉得还是很有价值的。但是豆瓣上居然没有人看。#20200110

-----  
中间部分讲阿里在政务各领域的实践和构思，比较实在，有想象力。前后部分官样文章太多，“高大上”的政策罗列比较无趣。

-----  
非专业学生但是上过管理信息系统的课程。阿里强调的生态系统一方面是数据的互通，统一标准多方协同。需要建立数据中台把数据进行统一的汇总和收纳。中台在我的想象中应该是一个有很多抽屉的大房间，数据通过处理分类之后统一放进抽屉里，用的时候统一拿出来。开发中台也一样，只不过是把要用的模块分门别类。按照一进房间就做好的需求地图按图索骥，拼成应用快速是错。全书的概念对于非专业人士来说也很友好，部分名词百度一下也就可以了。对于平台概念是一次比较全面的阐述。对于实际应用也进行了分析。

-----  
超级PPT文字稿。有收获。

-----  
全面准确，事例鲜活。

-----  
书中把现在政府的数字化捋顺了，不过有些繁杂，其实这些东西从90或更早就有概念，到现在一直在缓缓推进，毕竟利益的阻碍过于庞大了。

-----  
确实是一本囊括目前数字政府建设最全资料 and 思想的书了，就是浓浓的政府材料气息，不够精简。

-----  
比较大概，笼统地介绍了阿里在数字政府建设方面的理论成果、经验和成功案例。但内容多为概念性的，如果能更加深入，更加与政府职能业务结合会更好。

-----  
[数字政府 2.0\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[数字政府 2.0\\_下载链接1](#)