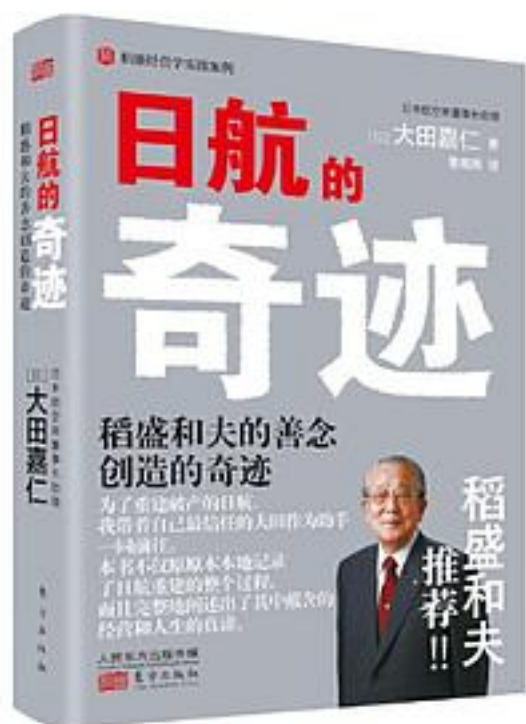


日航的奇迹



[日航的奇迹 下载链接1](#)

著者:[日] 大田嘉仁

出版者:东方出版社

出版时间:2019-10

装帧:精装

isbn:9787520707350

2010年1月，日本航空（即JAL，简称日航）宣告破产。同年2月，78岁高龄的稻盛和夫受邀担任日航会长，开始主持重建工作。一年后，日航创造了其历史上的Z高营业利润1884亿日元，并于2012年9月，成功重新上市，至今仍保持高收益的发展态势。日航的重生被业界称为经营的奇迹，传为佳话。

稻盛和夫到底做了什么，能在如此短的时间内创造“日航奇迹”呢。参与日航重建的大田嘉仁在该书中回答了缔造“日航的奇迹”的关键——“意识改革”。所谓“意识改革”就是用稻盛和夫的善念和大爱，即稻盛哲学，使日航员工的纯粹的善意之心复苏，转变思维方式。

作者以稻盛经营哲学的核心——成功方程式为线索，剖析日航破产的原因，抓住转变“思维方式”这一拯救日航的主要矛盾，制定意识改革思路，即先实施领导人教育，接着制定日航哲学，然后向全体员工开展哲学教育，也就是按照从上到下的顺序进行。作为成功落地意识改革的关键，书中详细呈现了制定计划的过程和具体实施步骤。可以说，本书是稻盛经营哲学实操手册，是能够帮助企业落地意识改革的教材。

作者介绍:

大田嘉仁

1954年出生于鹿儿岛县。1982年从立命馆大学毕业，加入京瓷公司。1990年获得美国乔治·华盛顿大学商学院MBA学位。历任京瓷公司秘书室室长、常务执行董事等职务。2010年就任日本航空（JAL）董事长助理兼专务执行董事，2013年3月卸任。2015年12月担任京瓷通信系统公司董事长，2017年4月转任顾问，2018年3月卸任。目前担任稻盛财团监事、立命馆大学评议员、日本产业推进机构特别顾问、鸿池运输公司独立董事，同时担任新日本科学、MTG等数家公司的顾问。

自1991年起担任京瓷公司创始人稻盛和夫先生的秘书，在日本航空破产重建的过程中负责意识改革的工作，并在重新上市、调度等多个方面支持了稻盛先生的工作，被媒体称为“稻盛和夫Z信任的人”“稻盛和夫亲信中的亲信”等。

目录: 目录

前言

序章

日航破产，请求出马

三条大义

第一章 因缘而聚

生在同一街道，长于同一环境

梦想必能实现

投奔激情燃烧的团队

包揽所有责任于一身

海外留学

担任第三次临时行革审秘书

稻盛先生教我怎样当秘书

相信员工

发自内心的日美21世纪委员会

第二章 稻盛经营哲学 成功方程式是什么

用成功方程式实现更美好的人生

把正确的“思维方式”升华为哲学

“热情”将“思维方式”引向实践

“能力”不断提高

看得到的“能力”和看不到的“思维方式” “热情”

稻盛先生的人生和成功方程式

成功方程式可以改变组织

第三章 日航为什么破产

日航的历史与稻盛先生走马上任

冰冷氛围

反对“追求全体员工的幸福”

公司内部充满强烈的不信任

“日航不能盈利”的理由

从旧日航继承的不可思议的文化

缺乏用数字经营企业的思维

第四章 意识改革
逆境中坚定决心
意识改革的基本思路
制定意识改革的具体计划
设置意识改革推进准备室
第五章 改变从领导人开始
领导人和管理者的区别
准备领导人教育
领导人教育的另一个目的
稻盛先生气势逼人地讲课
用数字开展经营
“六项精进”
提高干部一体感的寄宿集训
领导们变了
第六章 提高全体员工的意识，酿成一体感
哲学——神奇的语言
日航哲学的结构
制定全新的经营理念
准备哲学教育
自己企业的文化自己做
让非正式员工感受到“自己也是日航的一员”
打破部门和职位的藩篱
离得越远的员工越要关心
持续改革才能体现经营层的决心
制度要符合哲学
分部门的哲学教育
重视速度
年轻员工掀起举办自主学习会的风潮
第七章 用哲学和数字实现全员参与的经营
举办业绩报告会：用哲学和数字经营
一切工作都要有意义
用数字和现场意识培养领导人
分解公共费用和固定费用
会议就是教育现场
第八章 日航员工的变化
营业利润必须超过10%
通过全员参与追求费用最小化
称赞一线员工的努力
通过全员参与实现销售最大化
空中售卖也是一项业务
从本本主义到贴心服务
第九章 爱与认真——稻盛先生的领导力
令人惊讶的一线访问
用“作为人，何谓正确？”判断联盟问题
拒绝咨询公司的推销
稻盛先生写给全体员工的公开信
稻盛先生用真心感动飞行员预备生
相信顾客——以真情应对客户的投诉
用自己的行动显示诚实和认真
必须“时刻”心怀善念
无私的大爱点燃员工的内心之火
要谦虚，不要骄傲，要更加努力
第十章 复苏的心灵
人比什么都重要

为什么日航哲学能改变人心
成功方程式和日航重建
重建迅速成功的原因
何为“善念”
日航重建的普遍性和全员参与经营
复苏的心灵
终章
盛和塾塾生的善意
善意换来善意
日航重建的意义
后记
译后感
附录
· · · · · (收起)

[日航的奇迹_下载链接1](#)

标签

成功方程式

稻盛和夫

日航重建

稻盛哲学

日航的奇迹

掌阅精选

评论

要当成宗教信仰一样

虽然善念这些很难实现，但有几点可操作的还是值得借鉴，比如，自上而下组织跨部门的研讨学习，数字化管理，在利润最大化成本最小化的基础上强调预算分摊到小部门，不能隔绝领导层和普通员工等等，稻盛和夫的成就=思维方式×热情×能力的成功方程式还是总结得非常到位。

事情的改变，终归还是要人意识的觉醒。

在内外人士都极其不看好日航重建的情况下，日航内部各自为政，不看好甚至反对稻盛和夫先生的哲学“意识改革”，可谓困难重重，希望渺茫。包括稻盛先生的助理大田先生也没有多大信心，只是凭着决心经过与日航高层多轮沟通，开展了如下工作：

- 1、月度集训 50人高管每周四天，每天3个小时学习研讨会。包括周六在内。月度最后一次，即第17次，为全天研讨会，空吧自发进行到凌晨四点。让彼此间隔的各部门高管得以敞开心扉，相互了解和理解。并对稻盛经营学深信不疑，学会了领导者与管理者的区别，并开始不约而同地用稻盛经营学的语言开展工作沟通和指导。焕发了中层干部的强烈好奇心和求学欲望。
- 2、3000名主管每个月四次学习稻盛和夫先生的哲学和实学（后来过渡到每月一次）稻盛和夫先

[日航的奇迹 下载链接1](#)

书评

善念不是挂在嘴上，而需要知行合一，将员工物质和精神的幸福作为最终的出发点。用实际行动为企业注入“灵魂”，唤醒员工内心的善念，并形成认知的统一。

- 1.开篇提起稻盛和夫接手日航的三条大义①重振日本经济的希望②避免大量员工因破产而失业③避免因日航破产而航空失去竞争，民...

[日航的奇迹 下载链接1](#)