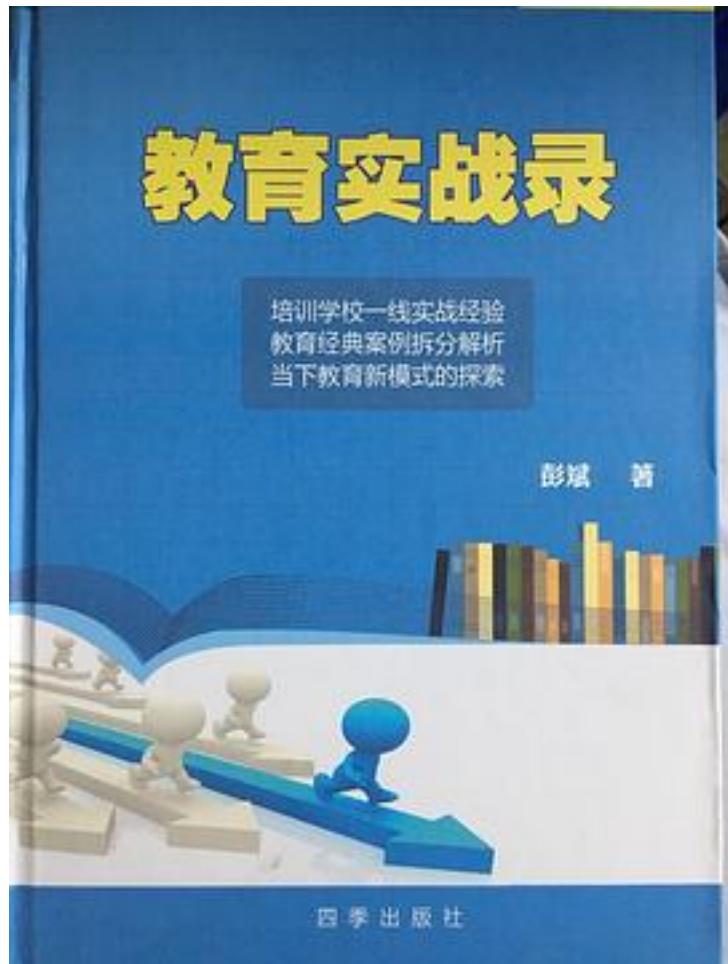


教育实战录



[教育实战录_下载链接1](#)

著者:彭斌

出版者:四季出版社

出版时间:2017-7

装帧:精装

isbn:9789888474691

《教育实战录》一书是资深教育人彭斌老师根据自身操盘瑞思学科英语、东方童画的实战经验，并结合行业前辈的一些运营管理思路，总结出来的适合中小教育培训机构的实

用性运营书籍。该书分别从招生、教学、运营管理、数据分析以及教育商业模式设计的特色中提炼出了“十二字方针”，为热爱教育的朋友们提供一套行之有效的方法。本书总共分为四篇十八章，直接把教育培训机构市场、销售、产品、教学、运营、数据分析等多方面案例进行解析，总结标准参考话术，手把手教你做招生，一对一教你做运营。同时，本书还提供了一些新的教育商业模式，结合了“互联网+教育”的商业逻辑，告诉你教育机构如何做才更有价值。

《教育实战录》——教育培训行业综合性运营管理的书籍。

本书的核心思路是：定制度，抓团队、看数据、重执行、谋发展。

【定】制度——“平衡”四种关系、企业文化解析、教育卖点设计、招聘制度、岗位制度、薪酬制度、运营制度、营销组合；

【抓】团队——团队5P、铁军思维论、团队流程设计、三大主体（市场、销售、教师）培训、实战秘密话术；

【看】数据——年度业绩规划、数据有效率、邀约率、到访率、关单率、课耗率、续费率、转介绍、业绩营收；

【重】执行——员工工作心态、责任心、时间管理、高效的执行力、复盘思路及执行过程中的实战问题解答；

【谋】发展——一些实践模式的探讨，如教育生态圈（或教育综合体）、教育品牌嫁接、教育OMO模式等。

作者介绍：

彭斌，资深职业经理人、企业培训师，中国管理科学研究院特约研究员、中国教育学会会员、中国职业经理人协会会员、湘培联资深讲师；教育行业运营管理专家、战略规划专家、“十二字运营法”创立者、SEOS模块运营的设计和倡导者。

目录: 目录

名言/序言

制度篇

管人之前，制度先行；用人之前，方法先行；员工很难自运营，辅助员工自运营。

第一章 制度的诠释

四种角色之间的权责利

第二章 企业文化（教培机构内在价值）的解析

四个部分的深度解析——了解事业、了解平台、了解文化、公司方法论

第三章 教育产品设计

第一节 独特的卖点

第二节 教育产品的迭代升级

第四章 培训机构的管理制度

第一节 人力布局

第五章 招聘制度

第一节 招聘计划

第二节 面试流程和方法

第三节 入职培养计划

第六章 岗位制度

第一节 校长

第二节 市场经理

第三节咨询主管
第四节咨询顾问
第五节市场主管
第六节市场专员
第七节前台
第八节学习管理师/教务
第九节教师

第七章薪酬绩效制度
第一节薪酬制度
第二节薪酬设计方案
第三节绩效考核部分
第四节绩效考核实用方案
第八章培训机构运营制度
第一日常运营管理
第二节机构实战运营

狼的智慧，就是在强者之列不断竞争、超越。

团队篇

第九章团队的诠释
第一节团队思维论
第二节带团队的20条铁规
第三节激活团队的分析及策略
第四节激活团队的具体操作
第五节培养团队的实战案例
第六节团队游戏（团建）
第十章招生业务培训
第一节招生基础部分
第二节市场招生部分
第三节市场活动策划&实战
第四节教育行业经典策划案精选
第五节销售部分
第六节会销PPT宣讲
第七节教育竞品分析
第八节销售培训（下）—儿童行为学/心理学
第九节教师培训

收集数据，把数据融入到易懂的形式中，让数据讲故事，并且把故事讲给别人听。

数据篇

第十一章年度计划制定
用科学的方法准时、准质、准量的制定适合学校发展的年度可执行目标

第十二章重要数据分析
第一节机构利润分析
第二节预估盈利分析
第三节业务数据分析
第四节服务数据分析

合理的要求是训练，不合理的要求是磨练，无论合不合理都是锻炼。

不是没有办法，是没有用心想办法。用心想办法，一定有办法。

执行篇

第十三章执行力素养之工作心态
第一节找工作起起落落的五个阶段
第二节为谁工作
第三节调整工作心态具体实践
第四节工作心态11问
第十四章执行力素养之工作责任心
第一节经典案例分析
第十五章执行力素养之时间管理

第一节三幅图教你做好时间管理

第十六章工作中的执行力

第一节执行力的含义及分析

第二节执行力经验分享

第三节执行后的复盘工作

老板的思维决定了机构的前景有多好，而你的行为决定了机构的服务有多棒。

发展篇

第十七章教育品牌嫁接

如何运用教育品牌背后的逻辑进行品牌成功嫁接百家校区

如何在实战中控制嫁接品牌的死亡率

第十八章教育生态园

“互联网+教育”的升级版—教育OMO模式将会是一种趋势

致读者的一封信

· · · · · (收起)

[教育实战录](#) [下载链接1](#)

标签

运营管理

评论

都是一些教育培训机构运营管理的方法及案例，还蛮实用的。

[教育实战录](#) [下载链接1](#)

书评

[教育实战录](#) [下载链接1](#)