

# 零錯誤



[零錯誤\\_下载链接1](#)

著者:邱強

出版者:天下文化

出版时间:2019-10

装帧:平装

isbn:9789864798353

★零錯誤的目標就是零危機、零傷亡、零事故、零設備失效

★麻省理工專家團隊歷經30多年研發，沃爾瑪、海軍軍艦製造商、全球各大電廠、藥廠等世界頂尖企業與組織都採用的實務科技策略

與其事後進行危機管理，不如一開始就零錯誤

國際危機處理專家邱強，曾參與解決500多項重大事故，如加州大停電、三哩島核電廠幅射外洩、挑戰者號太空梭爆炸、2009年法航447班機空難等。25歲時，在8個月內就獲得麻省理工學院博士。他致力研究人為錯誤，創辦全球唯一「零錯誤」的資料庫及知

識庫軟體公司。

他與團隊發現，不管個人還是企業，決定成功與否的因素只有一個，那就是誰犯的錯誤比較少。而且，所有危機事故背後只有一個共同的原因，就是人為錯誤。因此他與專家團隊開發一套零錯誤方法，幫助每個人、每家企業，甚至每個國家都避免「該做未做」和「要做做錯」的錯誤。

零錯誤並不是完全不犯錯，而是不犯會引發嚴重後果的錯誤

邱強與零錯誤團隊以笛卡兒的方法論作為框架，深入分析每個人的特質、三種人為錯誤與設備失效的原因，並從中開發14種解決人為錯誤的方法。他與團隊更以零錯誤方法論為基礎開發零錯誤軟體，利用大數據與人工智慧來迅速找出錯誤癥結，目前已經成為全球各產業處理錯誤與預防錯誤的聖經。

每個人只要一天減少一點錯誤，就能夠擁有快樂與成功的人生

企業只要一天減少一點錯誤，營收與獲利都會大幅成長

利用零錯誤方法，每個人都可以打造成功的企業與人生

作者介紹:

邱強

清華大學學士，麻省理工機械及核能博士，25歲時即以8個月的時間，用最高成績獲得麻省理工博士學位，是美國矽谷之外少數在年輕時就創業成功的華人，早年因為賣出他創立的危機保險公司而成為億萬富翁；他和家人與五個孩子目前住在加州拉霍亞區（La Jolla）。

30多年來，他帶領以麻省理工學院專家為主的團隊，研發出零錯誤的思維，以及預防錯誤的14種方法，並在1987年成立零錯誤公司，他的團隊處理超過5,000件來自世界各地由人為錯誤及設備造成的重大危機。

零錯誤公司100多位專家發展出全球唯一、最大的人為錯誤及設備失效的資料庫及知識庫軟體，運用零錯誤軟體，快速運算大量資料及知識；並結合AI技術，迅速找出人為錯誤及設備失效的癥結，目前已經成為各行各業問題處理及預防錯誤的聖經。

早期的零錯誤科技已經協助80%美國500強企業，最新的零錯誤科技則成功幫助WALMART、BIM、EXELON、AEP、FRAMATOME、TVA與美國海軍軍艦製造商等世界頂尖企業。同時，還為兩萬多名的客戶員工提供培訓，藉此減少公司犯錯的機率，提高成效及競爭力。

跟人工智慧一樣，許多人認為零錯誤將是下一波人類知識的大突破！

目錄: 自序 從歷史與經驗中學到教訓

Part 1 什麼是零錯誤？

第一章 不犯錯，才是成功關鍵

第二章 零錯誤思維

第三章 認清人性特質

第四章 打造快樂與成功的人生

Part 2 人類天生就會犯錯

第五章 知識型錯誤

第六章 規則型錯誤

第七章 技術型錯誤

第八章 設備失效

Part 3 零錯誤管理

第九章 打造零錯誤企業

結論 從現在開始零錯誤思維

• • • • • [\(收起\)](#)

[零錯誤\\_下载链接1](#)

## 标签

工程

防人因

## 评论

三种人因失误类型讲的比较系统，注意力弹珠数量把注意力的供需和失配进行了量化的观点很新颖，总体来看内容比较单薄，可以一读

-----  
最多有一点观念熏陶，对实操没有意义，并且感觉作者类似于兜售成功学的陈安之之流，无感。

-----  
[零錯誤\\_下载链接1](#)

## 书评

-----  
[零錯誤\\_下载链接1](#)