

Chatbot从0到1



[Chatbot从0到1_下载链接1](#)

著者:李佳芮

出版者:电子工业出版社

出版时间:2020-4

装帧:平装

isbn:9787121384844

《Chatbot从0到1：对话式交互设计实践指南》内容共5部分。第1部分从人工智能的发展带动对话式交互引出Chatbot的应用场景及其分类；第2部分和第3部分从需求分析、流程设计、数据处理、对话脚本撰写、系统搭建、对话任务测评、平台渠道集成、运营

反馈等方面，对Chatbot的整个生命周期进行了详细分析和介绍；第4部分通过案例分析，对Chatbot进行了实践；第5部分总结了目前对话式交互的局限性，并展望了基于人工智能发展Chatbot的机会。

《Chatbot从0到1：对话式交互设计实践指南》适合希望从事Chatbot行业的读者阅读，尤其是正在考虑将业务切入Chatbot领域的决策者，即将或正在从事Chatbot专业工作的产品经理和项目经理，以及希望了解Chatbot领域工作流程的开发人员。

作者介绍:

李佳芮

连续创业者，句子互动创始人&CEO，微软人工智能*具价值专家（AI MVP），微信生态产品开发运营专家，曾为百度智能对话平台UNIT制作《从0到1搭建聊天机器人》系列课程。句子互动专注于基于微信生态提供智能对话服务，帮助企业提升销售转化。

开源项目Wechaty联合作者，创建并管理覆盖全球基于微信平台的聊天机器人开发者社区，多次应邀在Google、Microsoft大会中做Chatbot行业技术分享。

李卓桓

PreAngel合伙人。创建zixia BBS，曾任优酷网首席科学家、叽歪网创始人、水木清华BBS站长。清华大学本科，中欧国际工商学院EMBA，北京邮电大学CS Ph.D.Conversational AI方向在读。拥有15年互联网创业经验，任多家创业公司和VC机构的顾问。拥有25年编程经验，曾任ChinaRen系统工程师。腾讯云Chatbot TVP、Microsoft Regional Director、Google认证的机器学习开发者专家。活跃在Open Source社区，创立并发布的Chatbot SDK开源项目Wechaty已在GitHub上拥有近万Stars数。

李云军

圈动无界创始人，资深互联网从业者。

拥有方正海外市场10年产品化经验，曾任方正产品总监，拥有2个智能排版算法专利。2009年加入金山，带领金山向移动智能安全领域转型。组建移动战略合作部，负责与腾讯、百度、阿里、小米等公司的战略级合作。2011年投身移动互联网创业，获360、英诺天使千万级投资，推出数款千万用户量级的产品。

公司主打团队协作产品Teamin，结合自然语言处理及人机对话，为对话型协作人群提供更智能的助理服务。

目录: 第1部分 人工智能时代之骄子

1 人工智能的春天来了

1.1 灼灼热望

1.2 起伏跌宕

1.3 关于本书

2 对话式交互的登场

2.1 交互演进简史

2.2 对话式交互简介

- 2.3 职位的变革
- 3 Chatbot应用场景及分类
 - 3.1 开放域和封闭域
 - 3.2 功能分类?
 - 3.3 行业的典型分类
- 第2部分 Chatbot的生命周期（上）
- 4 Chatbot的生命周期概览
 - 4.1 机器是如何和人进行交流的
 - 4.2 设计Chatbot的生命周期
- 5 需求分析
 - 5.1 确定Chatbot的边界
 - 5.2 确定Chatbot的形象
 - 5.3 “六何”分析法
 - 5.4 案例：差旅 Chatbot
- 6 流程设计
 - 6.1 对话流程设计的原则
 - 6.2 梳理业务要素
 - 6.3 抽取对话流程，绘制流程图
- 7 数据处理
 - 7.1 数据收集
 - 7.2 数据扩充
 - 7.3 数据清理
 - 7.4 数据标注
- 8 对话脚本撰写
 - 8.1 如何撰写
 - 8.2 十条设计原则
 - 8.3 控制对话流
- 第3部分 Chatbot的生命周期（下）
- 9 系统搭建
 - 9.1 搭建前的准备
 - 9.2 自然语言理解
 - 9.3 对话管理
 - 9.4 自然语言生成
 - 9.5 平台工具介绍
- 10 对话任务测评
 - 10.1 任务型Chatbot的测评指标
 - 10.2 问答型Chatbot测评指标
 - 10.3 闲聊型Chatbot测评指标
 - 10.4 通过日志优化测评
- 11 平台渠道集成
 - 11.1 微信
 - 11.2 钉钉
 - 11.3 Bot Framework
- 12 运营反馈
 - 12.1 流量分析
 - 12.2 对话内容分析
 - 12.3 对话异常分析
 - 12.4 用户分析
- 第4部分 Chatbot生命周期实战
- 13 实战：拥抱你自己的Chatbot
 - 13.1 回顾：Chatbot的生命周期
 - 13.2 开始之前
 - 13.3 需求分析
 - 13.4 流程设计

- 13.5 对话平台的选择与接入
- 13.6 小试牛刀：对话脚本撰写
- 13.7 进一步优化
- 13.8 系统测评
- 13.9 平台渠道集成
- 13.10 总结

第5部分 一切都是对话式交互

- 14 对话式交互的边界
- 14.1 一场人工智能的“骗局”
- 14.2 被称为“人工智障”的人工智能缺了点什么

15 Chatbot的机会在哪里

- 15.1 AI产品的潜力在于产品设计
- 15.2 对话交互是手段而非目的
- 15.3 设计合理的人工接入流程

16 AI与人，“替代”还是“共生”

- 16.1 很抱歉，我做了一个59分的机器人
- 16.2 对话智能解决重复思考
- 16.3 “替代”还是“共生”

• • • • • [\(收起\)](#)

[Chatbot从0到1 下载链接1](#)

标签

人工智能

chatbot

语音

计算机科学

评论

读完这本书大概用了两天时间，效率超过了之前的阅读记录！比较精彩的章节包括08.对话脚本撰写；09.系统搭建；10.对话任务评测和12运营反馈。整本书比较务实，将chatbot从0到1点过程以通俗易懂的方式和系统全面的告诉读者，特别好！同时作为第一版书，书中有很多纰漏，如错别字，重复内容，特别是第8章。整体看下来，书还是很棒的，可以系统性的构建chatbot的知识框架，省去自己查资料逐步摸索的过程，感谢作者的分享！

最近在做VUI情感体验相关的项目，这本书作为入门还不错。

长见识，对于设计师或者产品来说很适合

还行吧

看了博客，书翻了目录，不打算读了。

内容简洁易懂，非常适合作为对话式交互的入门书籍。

[Chatbot从0到1 下载链接1](#)

书评

[Chatbot从0到1 下载链接1](#)