

# 航空服务口语交际与播音技巧



[航空服务口语交际与播音技巧\\_下载链接1](#)

著者:刘桦//魏全斌//刘忠

出版者:四川教育

出版时间:2008-8

装帧:

isbn:9787540849597

《航空服务口语交际与播音技巧》讲述了：民航业的快速、多样化发展，对航空服务人才的大量需求，使民航业人才培养的模式也从原来单一依靠民航系统院校培养，发展成

为多层次的职业学校的培养模式。

作者介绍:

目录: 第一章 航空服务口语交际概述 第一节 航空服务的职业特点和素质要求 第二节 口语交际在航空服务中的重要作用 第三节 航空服务口语交际的原则 思考与练习  
第二章 航空服务口语交际基本语言技巧篇 第一节 称呼与敬语 第二节 内容与修饰 第三节 观察与聆听 第四节 赞美与幽默 第五节 沟通与说服 第六节 拒绝的艺术  
思考与练习  
第三章 航空服务口语交际与播音普通话语音基础篇 第一节 声母发音训练  
第二节 韵母发音训练 第三节 声调训练 第四节 语流音变训练 第五节 克服方言语调训练  
思考与练习  
第四章 空乘播音与表达技巧进阶篇 第一节 正确的用气发声基本功训练  
第二节 语言表达技巧训练 第三节 空乘播音的内容要求 第四节 空乘业务内容播音训练  
思考与练习  
第五章 航空服务口语交际实践篇 第一节 客舱服务口语交际训练 第二节  
售票服务口语交际训练 第三节 问询服务口语交际训练 第四节 值机服务口语交际训练  
第五节 行李服务口语交际训练 第六节 安检服务口语交际训练 第七节  
引导服务口语交际训练 思考与练习  
第六章 航空服务口语交际与播音综合技能篇 第一节  
航空服务人员沟通的内在素质训练 第二节 涉外服务与民俗礼仪 第三节  
特殊服务与沟通能力训练 思考与练习  
• • • • • (收起)

[航空服务口语交际与播音技巧 下载链接1](#)

标签

职场

栗永清

评论

[航空服务口语交际与播音技巧 下载链接1](#)

书评

[航空服务口语交际与播音技巧 下载链接1](#)