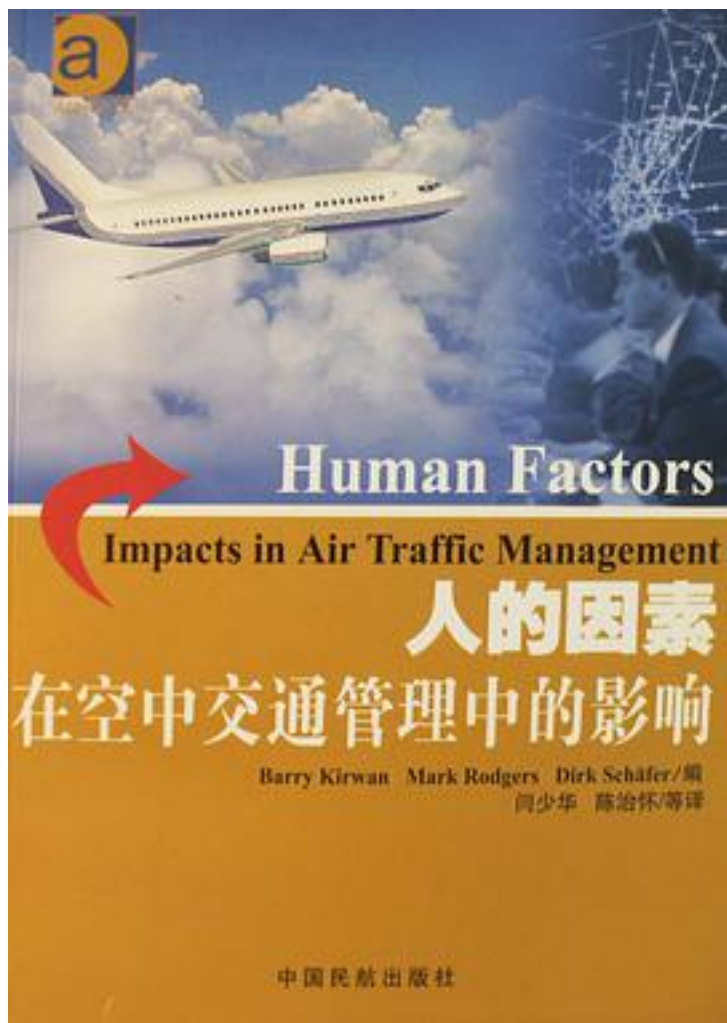


人的因素在空中交通管理中的影响



[人的因素在空中交通管理中的影响_下载链接1](#)

著者:Barry Kirwan

出版者:中国民航出版社

出版时间:2008-4

装帧:

isbn:9787801108272

20世纪90年代末，欧洲空中交通界的许多人对人因研究提出了一个非常严肃的问题，

这个问题从根本上讲对人因研究专业人士是个严峻的挑战——人们虽然对人因的重要性毫无争议，然而却质疑人因研究的能力。人因研究是否能够产生现实的解决方案并转化为可行的操作办法？哪里公布有表现人因影响的案例研究？哪里有证据表明人因研究除了应用研究和学术论文之外还有更多效用？有没有一些成果即对操作层面的管制员有意义，又对空中交通服务机构的经理人和首席执行官有意义？

这本书，正是为回答这些质疑而编成的，它汇集了欧美人因研究方面的精华，同时给出了海量的参考文献。

作者介绍:

Barry

Kirwan（博士）是国家空中交通服务局（NATS）的人因主管，自1996年至2000年主持了一个重大项目，在空管领域有着很大的影响。他与他的小组因对空管的巨大贡献，1998年获得了空中交通管制员协会奖。他曾在BNFL主持核能方面的人因工作5年，还在一所大学为工效学硕士生讲学5年。同时他还编辑了《任务分析指南》一书，其中收录了10项详细的研究案例，展示出了任务分析的价值。此外，他还编辑过一本安全规章方面的书；在人的可靠性评估方面还自己撰写了一本书；共发表了150多篇文章，其中有两篇获得了两个刊物的最佳论文奖。目前，他在巴黎南部BRETIGNY的EUROCONTROL工作，主要负责安全与人因工作。

Mark

D.Rodgers目前是FAA人因研究与工程项目主管。在过去12年里，Rodgers博士曾在FAA多个部门担任要职。最近他在航空研究办公室担任首席人因科学与技术顾问。此前，他在FAA的民用航天医学研究院（Civil Aerospace Medical Institute, CAMI）和系统结构办公室任工程研究心理学家。在CAMI工作期间，他负责指导在全国范围内将空中交通运行研究举措（Systematic Air Traffic Operations Research

Initiative, SATORI）作为空中交通培训和事故调查工具的发展工作。他获得过多项奖励和荣誉，比如，空中交通管制员协会的特殊贡献奖、航天医学会的研发创新奖、FAA技术应用奖和FAA“展望明天”安全奖等。他在人效及人因领域共写过50余篇技术报告、期刊文章、书籍章节。Rodgers博士于1991年获得Louisville大学实验心理学博士学位。

Dirk Schäfer

博士目前在Bretigny的EUROCONTROL实验中心做人因方面的工作。他参与人因方面的协调和培训，并在近期致力于人因实验室的建设工作。同时他还是一些工程人因方面的顾问。此前，他作为研究人员在德国航天中心工作，是空中交通管制仿真小组的领导。

Dirk

Schäfer出书很多，主要是关于空管和航空人因、空中交通复杂性、自由飞行和语音识别的领域。他获有慕尼黑德国武装部队大学（German Armed Forces University）的航天人因工程学博士学位。

目录: 前言

第一部分 绪论

第一章 绪论

第二部分 运行中的人因

第二章 管制员岗位移交检查单和最佳办法的开发与实施

第三章 跑道安全

第四章 欧洲空中交通管理中的人因：从理论到实践

第五章 FAA减少运行差错致因的策略

第六章 开放飞行情报区内缩小间隔：人因安全判例的深入认识

第七章 国家空域系统中的分布式工作：使用运行后评估工具（POET）提供反馈环路

第三部分 人因和人力资源
第八章 支撑管制员培训改进的纵向人因研究
第九章 非凡的成功：1981—1992年空中交通管制员选拔
第十章 危机事件应激管理在德国空中航行服务的实施
第十一章 欧洲空管班组资源管理：一项为期7年的开发和实施计划的结果
第十二章 倒班工作与空中交通管制：将研究结果应用于人力资源
第四部分 人因方法
第十三章 21世纪空中交通管制员的效能测度
第十四章 人的效能计算模型与空中交通管理
第十五章 空中交通管理中的效能预测：人为差错分析法应用于新的概念
第五部分 人因融合计划
第十六章 空中交通管理应用中人因计划的管理：案例研究
第十七章 有效的标准终端自动化更替系统（STARS）用户界面的开发
第十八章 人因与变更管理：一种个人观点
第十九章 一项3年空中交通管理人因计划的回顾
第二十章 将人因融入公司的方针和工作方式
第六部分 探讨
第二十一章 探讨
附录 缩略语列表
• • • • • ([收起](#))

[人的因素在空中交通管理中的影响_下载链接1](#)

标签

航空

空中交通

评论

[人的因素在空中交通管理中的影响_下载链接1](#)

书评

[人的因素在空中交通管理中的影响_下载链接1_](#)