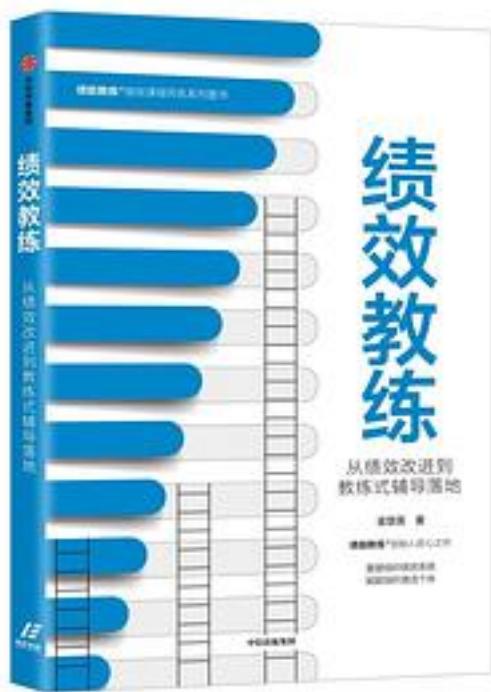


绩效教练：从绩效改进到教练式辅导落地



[绩效教练：从绩效改进到教练式辅导落地 下载链接1](#)

著者:金慧英

出版者:中信出版社

出版时间:2020-6-20

装帧:平装

isbn:9787521718027

本书为“**绩能教练®**版权课程同名系列图书”第二册，是国内少有的结合绩效分析技术、企业教练技术和变革管理技术的企业绩效管理类图书，全书紧紧围绕如何实现组织绩效而写，系《教练型管理者》的进阶内容。

本书通过介绍绩效的公式和绩效教练的角色，可以让读者简明、清晰地了解绩效的本质和绩效教练的职责；通过介绍绩效教练的三项原则，可以让读者明确组织绩效提升的方向；通过介绍实现组织绩效的完整流程及每步流程的方法论、工具和辅导下属的教练策略，可以让读者在实际工作中轻松做到绩效的提升。

作者介绍:

绩能教练®创始人，绩能教练®研究院院长，国家高级人力资源管理师，NLP（神经语言程序学）心理疗愈教练，NASA（美国宇航局）4D卓越团队认证教练，美国索菲亚大学工商管理硕士，曾担任某跨国公司中华地区副总裁，拥有8年跨国公司运营管理经验，在教练式企业运营管理、教练式企业文化建设、教练式员工能力培养等方面有着丰富的理论和实战经验，是企业教练领域的成功实践者。

目录: 推荐序一 / VII

推荐序二 / XI

前言 / XV

第一篇 绩效教练的概念与原则 001

第一章 绩效教练的概念和价值 / 003

绩效的含义.....003

教练的角色.....005

绩效教练的定义.....007

绩效教练对组织的价值.....008

第二章 绩效教练的原则 / 010

价值导向.....011

以人为本.....013

系统优先.....018

第二篇 厘清目标 035

第三章 目标金字塔 / 037

《点石成金》的启示.....037

金字塔目标模型.....040

第四章 战略目标 / 043

战略目标的维度.....043

制定战略目标的核心.....045

制定战略的教练策略.....050

挑战不可能.....051

第五章 绩效目标 / 053

绩效目标的分解.....053

绩效目标的主人.....057

确定绩效目标的教练步骤.....059

绩效目标的设计原则.....063

绩效目标的教练话术.....065

设计绩效目标教练对话案例.....067

第六章 行动目标 / 070

行动目标的特点.....070

行动目标的分解.....071

不要为了行动而行动.....073

第三篇 分析差距 075

第七章 实现绩效的两大误区 / 077

错误的方案设计.....077

错误的因素分析.....079

第八章 设计绩效路径的利器 / 081

探索绩效变量要素.....081

设计绩效变量公式.....083

设计绩效变量要素链.....085

设计绩效变量要素链的教练流程和话术.....090

设计绩效变量要素链的教练对话案例.....092

第九章 分析绩效差距 / 094

数据的价值.....095
得出绩效差距.....096
检验绩效差距.....098
确定绩效问题.....100
分析差距的教练流程和话术.....102
分析绩效差距的教练对话案例.....104
第四篇 确定根因105
第十章 分析原因的方法 / 107
原因的种类.....107
头脑风暴法.....109
绩效环境变量分析法.....111
第十一章 分析根因的工具 / 113
5why根因分析法.....114
因果根因分析法.....115
第十二章 根因分析系统 / 118
绩效根因追溯系统.....118
根因分析的教练流程和话术.....122
根因分析教练对话案例.....124
第五篇 设计方案127
第十三章 探索干预措施 / 130
关注领先指标.....130
干预措施辅助工具.....131
WAR干预措施列表.....139
探索措施的教练流程和话术.....140
探索WAR干预措施的教练对话案例.....143
第十四章 选择干预措施 / 145
明确筛选标准.....146
干预措施优选矩阵.....147
选择措施的教练流程和话术.....148
选择干预措施的教练对话案例.....150
第十五章 设计干预方案 / 152
动作的分解.....152
BOARD 干预方案列表.....154
设计方案的教练流程和话术.....156
设计BOARD干预方案的教练对话案例.....157
第十六章 变革阻碍因素 / 163
人们不愿意改变.....164
人们不习惯改变.....165
第十七章 变革动力因素 / 167
变革动力公式.....167
树立紧迫感.....168
塑造愿景.....172
排除障碍.....174
第十八章 组织变革模型 / 179
组织变革曲线模型.....179
勒温组织变革模型.....183
第十九章 组建变革领导团队 / 186
领导团队成员的特质.....187
领导团队的结构及职责.....188
创造短期胜利.....198
第六篇 管理变革：激发有效行动159
第二十章 发起变革的教练策略 / 200
变革发起人.....200
发起变革的策略.....201

第二十一章 实施变革的教练策略 / 205
变革实施者.....205
僵化地执行.....206
重要&紧急矩阵.....206
第二十二章 关注变革的教练策略 / 208
变革关注者.....209
关注里程碑.....209
跟进甘特图.....210
第二十三章 反馈变革的教练策略 / 212
变革反馈者.....212
及时为员工喝彩.....213
ORID反馈模型.....214
反馈练习.....215
第二十四章 固化变革的教练策略 / 217
固化变革的价值.....217
3S固化变革.....218
第二十五章 管理变革的教练流程 / 220
管理变革的底层逻辑.....221
PEPS管理变革流程.....222
参考文献 / 226
• • • • • (收起)

[绩效教练：从绩效改进到教练式辅导落地](#) [下载链接1](#)

标签

绩效改进

教练

绩效

管理

评论

适合本土读者的绩效分析与企业教练技术！

本书用通俗易懂的词汇讲解了绩效这一晦涩难懂的领域，引用大量的案例辅助读者去理解每个知识点。非常适合公司管理者细细品读，并可以直接应用到自身的工作中提高绩效。

对于企业而言通过强化“组织能力”，而不再依赖“人员能力”达成组织绩效是所有企业梦寐以求的。金慧英老师的《绩效教练》这本图书，结合绩效分析技术、教练辅导技术、变革管理技术，对绩效改进到绩效辅导落地的全流程进行了系统的介绍，简单易懂地告诉了我们提升组织绩效的核心命脉点在哪里。

相对于颠覆式的理论，成年人更希望所学的知识能和当下的经历产生链接与建构。本书没有晦涩难懂专业词汇，更多的是与阅读者共情的思维方式、言简意赅的表达风格、拿来即用的工具、流程与表单，内容不仅涵盖了绩效改进、教练辅导，还涉猎了管理变革等当下企业普遍关注的议题。是一本值得反复品鉴的好书！

超级棒的绩效落地实操工具书，教练技术与绩效辅导完美结合，强烈推荐您参考使用

教练书籍很多，大多在心法写了很多，以至于很多人把教练讲成了神学，宗教学，金老师企业出身，每个教练的应用都举例企业的应用。不以绩效为目的的教练都是耍流氓，金老师身体力行。书如其人其做事。大家仔细阅读

[绩效教练：从绩效改进到教练式辅导落地 下载链接1](#)

书评

[绩效教练：从绩效改进到教练式辅导落地 下载链接1](#)