

# 线务员



[线务员\\_下载链接1](#)

著者:通信行业职业技能鉴定指导中心 编

出版者:

出版时间:2008-12

装帧:

isbn:9787563517237

《线务员:宽带终端安装维护》系统全面地介绍了当前宽带终端安装维护所必须具备的理论基础、业务常识、操作实际应用、服务礼仪等技能要求。首先从线路及计算机基础知识入手，梳理了数据网络及计算机网络基础知识；然后重点介绍了目前主流宽带接入技术、典型宽带业务；在操作篇中对宽带安装技能进行了详细的描述；最后介绍了宽带安装维护服务礼仪与业务处理流程。

作者介绍:

目录:

[线务员\\_下载链接1](#)

标签

电信

评论

-----  
[线务员\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[线务员\\_下载链接1](#)