

# 饭店前厅客房服务与管理



[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2009-1

装帧:

isbn:9787307068308

《饭店前厅客房服务与管理》是作者在多年的教学实践基础上编写而成的。主要讲授饭

店前厅和客房管理与服务的基础知识，向学生灌输从事前厅和客房管理与服务工作必备的观念与意识，训练学生掌握饭店前厅和客房服务的基本操作程序与技能，培养学生具备从事饭店前厅和客房服务与基层管理工作，适应行业发展与职业变化的基本能力。

《饭店前厅客房服务与管理》分为前厅与客房两大部分，具体讲授饭店前厅部运行与客房部管理的基本程序和方法以及礼宾大厅服务、总台服务、总机服务、清洁服务等各项前厅和客房部服务技能。

作者介绍:

目录:

[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[饭店前厅客房服务与管理\\_下载链接1](#)